

Утверждено
приказом Директора ООО «PayPlus»
от 21 апреля 2025г. №07-ОД-ВНД



ПОЛОЖЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г. Алматы, 2025г.

1. Общие положения

1.1. Положение о конфиденциальности и защите персональных данных (далее – Положение) действует в отношении обработки персональных данных, которые Компания может получить от субъекта персональных данных с использованием Сайта системы или Системы.

1.2. Компания обрабатывает персональные данные Субъектов персональных данных исключительно в рамках требований Законодательства Республики Казахстан, в том числе Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее – Закон о персональных данных), а также международных договоров, ратифицированных Республики Казахстан.

1.3. Использование Пользователем Сайта системы или Системы означает согласие с данным Положением и условиями обработки данных. В случае несогласия с условиями Положения Пользователь должен прекратить использование Сайта системы или Системы. Также Пользователь дает безусловное согласие Компании на Обработку персональных данных, Использование персональных данных, в том числе на передачу (трансграничную передачу) своих персональных данных Третьим лицам.

1.4. Положение, а также другая официальная документация Сайта и действующее законодательство Республики Казахстан в сфере персональных данных регулируют отношения, связанные со сбором, хранением, распространением, передачей, трансграничной передачей и защитой информации о Субъекте персональных данных.

2. Термины

2.1. В данном положении используются дополнительные термины и определения, не отраженные в Оферте и имеющие следующие значения:

2.1.1. Персональные данные — сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, в данном случае - Пользователю, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

2.1.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, трансграничную передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.1.3. Работник — физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с Компанией.

2.1.4. Блокирование персональных данных — действия по временному прекращению сбора, накопления, изменения, дополнения, использования, обезличивания передаче, в т.ч. трансграничной и уничтожения персональных данных.

2.1.5. Блокирование персональных данных — действия по временному прекращению сбора, накопления, изменения, дополнения, использования, обезличивания и уничтожения персональных данных.

- 2.1.6. Накопление персональных данных — действия по систематизации персональных данных путем их внесения в базу, содержащую персональные данные.
- 2.1.7. Сбор персональных данных — действия, направленные на получение персональных данных.
- 2.1.8. Уничтожение персональных данных — действия, в результате совершения которых невозможно восстановить персональные данные.
- 2.1.9. Обезличивание персональных данных — действия, в результате совершения которых определение принадлежности персональных данных субъекту персональных данных невозможно.
- 2.1.10. Использование персональных данных — действия с персональными данными, направленные на реализацию целей деятельности собственника, оператора и третьего лица.
- 2.1.11. Передача данных — передача, в том числе трансграничная персональных данных третьему лицу.
- 2.1.12. Третье лицо — лицо, не являющееся субъектом, собственником и (или) оператором, но связанное с ними (ним) обстоятельствами или правоотношениями по сбору, обработке и защите персональных данных.
- 2.1.13. Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся персональные данные. В Положении под Субъектом персональных данных понимается в том числе Пользователь и Работник.
- 2.1.14. Использование персональных данных — действия с персональными данными, направленные на реализацию целей деятельности собственника, оператора и третьего лица.
- 2.1.15. Хранение персональных данных — действия по обеспечению целостности, конфиденциальности и доступности персональных данных.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Компания имеет право:

- 3.1.1. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей.
- 3.1.2. Поручить обработку персональных данных другому лицу Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных.
- 3.1.3. Осуществлять Обработку персональных данных Субъекта персональных данных.

3.2. Компания обязана:

- 3.2.1. Использовать полученные конфиденциальные персональные данные исключительно для целей, указанных в Разделе 4 Положения.
- 3.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать ее без предварительного письменного разрешения Субъекта персональных данных, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами конфиденциальных данных, за исключением случаев, предусмотренных Положением, заключенными договорами с контрагентами, законодательством Республики Казахстан.
- 3.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности

персональных данных Субъекта персональных данных согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте, и в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

3.2.4. Организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.

3.2.5. Осуществить Блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Субъекту персональных данных, с момента обращения или запроса Субъекта персональных данных или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав Субъекта персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

3.3. Пользователь имеет право:

3.3.1. Предоставить персональные данные.

3.3.2. Обновлять, дополнять персональные данные в случае их изменения.

3.3.3. Реализовать свои права, предусмотренные Главой 4 Закона о персональных данных, в том числе получить информацию, касающуюся Обработки персональных данных, потребовать уточнения или блокирования, или уничтожения Персональных данных в случаях, предусмотренных Законом о персональных данных, принимать меры по защите своих прав. Взаимодействие осуществляется в письменной форме по адресу, указанному в п. 12 Оферты.

3.3.4. Требовать от Компании уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законодательством Республики Казахстан меры по защите своих прав.

3.3.5. Обжаловать неправомерные действия или бездействие Компании при обработке его персональных данных.

4. Объем обрабатываемых персональных данных и цели обработки персональных данных

4.1. Перечень категорий персональных данных, субъектов персональных данных, источников получения, сроков их обработки и хранения по отношению к каждой цели обработки персональных данных (ПДн) любыми способами с использованием либо без использования средств автоматизации указан ниже.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований осуществляется в соответствии с Положением и Законом о персональных данных.

Цель обработки	Перечень ПДн	Сроки обработки
Выполнение норм Гражданского кодекса РК, регулирующих договорную работу, заключение и исполнение договоров;	• Фамилия • Имя; • адрес	С момента направления заявки на заключение

Установление с субъектом персональных данных обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта или Системы, обработку запросов и заявок от субъекта, а также для оказания Услуг по договору. Обеспечения контроля за надлежащим выполнением операций, в том числе путем передачи данных участникам расчетов, контроля уровня возвратных платежей и статистики а также обеспечение передачи отчетности по операциям и соблюдения требований законодательства РК.	электронной почты (при необходимости). • Реквизиты платежного средства; • Номер телефона (при необходимости) • данные по операциям, в т.ч. дату, время сумму и пр.	Договора до достижения целей обработки
---	---	---

В целях соблюдения требований законодательства в сфере противодействия легализации доходов, полученных преступным путем и финансирования терроризма Компанией, могут быть запрошены дополнительные ПДн, такие как: реквизиты удостоверяющего документы, в том числе кем выдан, дата выдачи, ИИН.

4.2. В отношении Пользователя Положение устанавливает обязательства Компании по неразглашению и обеспечению защиты персональных данных, которые Пользователь предоставляет Компании при использовании Сайта Системы или Системы.

4.3. Персональные данные Пользователя, разрешенные к Обработке в рамках Положения, предоставляются Пользователем путем внесения данных на Платежной странице или иным, не противоречащим законом, способом.

4.4. Компания может осуществлять сбор статистики в отношении данных, указанных в п. 3.4 Положения. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для противодействия мошенничеству.

4.5. Информация подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных Положением и законодательством Республики Казахстан.

4.6. Компанией не предоставляются персональные данные Субъекта персональных данных компаниям и частным лицам, за исключением перечисленных ниже случаев:

- Субъект персональных данных дал на это свое согласие;
- По основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Казахстан, в том числе с целью: выполнения судебных решений или исполнения законных требований государственных органов, устранения технических сбоев или проблем безопасности, защиты прав или безопасности компании, допускаемых действующим законодательством Республики Казахстан.

5. Порядок, условия и сроки обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных Субъекта персональных данных осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Компания обязана принимать необходимые организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности, целостности, сохранности и доступности персональных данных Субъекта персональных данных, а также соблюдать иные

требования к обработке данных, установленные законодательством Республики Казахстан, в том числе:

- 5.2.1. предотвращать несанкционированный доступ к персональным данным;
- 5.2.2. своевременно обнаруживать факты несанкционированного доступа к персональным данным, если такой несанкционированный доступ не удалось предотвратить;
- 5.2.4. осуществлять иные предусмотренные внутренними регламентами Компании действия.

6. Актуализация, исправление, удаление, уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов персональных данных, отзыв субъектом персональных данных согласия на их обработку.

6.1. По обращению Субъекта персональных данных Компания сообщает ему информацию, относящуюся к обработке его персональных данных, в том числе подтверждение факта обработки персональных данных Компанией, источников, способов сбора и обработки, правовые основания и цели обработки персональных данных, перечень персональных данных, сроки обработки персональных данных, а также иные сведения.

6.2. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

6.3. Обращение может быть направлено по адресу нахождения Компании или по адресу электронной почты с указанием темы письма «Обращение Субъекта персональных данных». 6.4. В случае отказа в предоставлении информации Субъекту персональных данных или его законному представителю Компания представляет мотивированный ответ в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней.

6.5. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Субъекта персональных данных Компания обязуется в течение одного рабочего дня:

6.5.1. Изменить и (или) дополнить персональные данные Субъекта персональных данных на основании соответствующих документов, подтверждающих их достоверность, или уничтожить персональные данные при невозможности их изменения и (или) дополнения;

6.5.2. Блокировать персональные данные, относящиеся к Субъекту персональных данных, в случае наличия информации о нарушении условий их сбора, обработки;

6.5.3. Блокировать, а затем уничтожить персональные данные Субъекта персональных данных в случае подтверждения факта их сбора, обработки с нарушением законодательства Республики Казахстан, а также в иных случаях, установленных Законом о персональных данных и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;

6.5.4. Снять блокирование персональных данных Субъекта персональных данных в случае неподтверждения факта нарушения условий сбора, обработки персональных данных.

6.6. При достижении целей обработки персональных данных, данные хранятся в течение 5 (пяти) лет, а также в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению в течение 5 (пяти) лет и 30 (тридцати) дней.

6.7. Субъект персональных данных в любое время может отозвать согласие на Обработку Персональных данных посредством направления письменного заявления Компании по

адресу, указанному в п. 12 Оферты с указанием темы письма «Отзыв согласия Субъекта персональных данных». В указанном случае Компания может продолжить обрабатывать Персональные данные без согласия Субъекта персональных данных в случаях, установленных законодательством Республики Казахстан.

7. Ответственность сторон

7.1. Компания, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за фактические, документально подтвержденные убытки, понесённые Субъектом персональных данных в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.2. Субъект персональных данных возмещает Оператору в полном объеме ущерб в случае предъявления третьими лицами, в том числе государственными органами, к Компании претензий, исков, касающихся Обработки Персональных данных, в случае если Субъектом переданы недостоверные/искаженные/неактуальные персональные данные.

8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Субъектом персональных данных и Компанией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

9. Дополнительные условия

9.1. К Положению и отношениям между Субъектом персональных данных и Компанией, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению право Республики Казахстан.

9.2. Компания вправе вносить изменения в Положение без согласия Субъекта персональных данных.

9.3. Новые условия Положения вступают в силу с момента размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Положения.

9.4. Субъект персональных данных обязуется самостоятельно следить за изменениями Положения путем ознакомления с актуальной редакцией.