

УТВЕРЖДЕНА
Директором ТОО «РауPlus»
Жакыпбек М.
Приказ №09-ОД-ВНД
от 25.07.2025 года



**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ БЕЗНАЛИЧНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ В РАМКАХ СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ «RAUPLUS»**

Алматы, 2025

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Оферте содержатся условия заключения Договора об оказании услуг безналичных платежей с использованием электронных денег в рамках системы электронных денег «PayPlus» (далее по тексту - «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»).

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением заключить Договор об оказании услуг в соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих полное и безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Термины и определения:

Абонентский номер - номер телефона, присвоенный Пользователю оператором сотовой связи в момент заключения между Пользователем и оператором сотовой связи договора на предоставление услуг сотовой связи, позволяющий однозначно определить Пользователя в системе учета оператора сотовой связи.

Баланс Электронного кошелька - размер обязательств Банка перед Клиентом, в пределах которого Клиент вправе предъявить Банку требования об осуществлении с использованием Электронных денег Платежей в пользу Получателя платежа. Баланс Электронного кошелька формируется за счет денежных средств, предварительно внесенных Клиентом в пользу Банка в целях приобретения Электронных денег.

Банк Эмитент/Банк - партнер ТОО «PayPlus», осуществляющее выпуск и погашение Электронных денег и обязующееся обеспечивать расчеты по Платежам, совершаемым Клиентами с их использованием в рамках Системы электронных денег «PayPlus», в связи с членством Банка в Системе.

Выпуск электронных денег - платежная услуга, предусматривающая выдачу электронных денег эмитентом электронных денег физическому лицу или агенту путем обмена на равную по их номинальной стоимости сумму денег.

Денежные средства/деньги - денежная единица - тенге, являющаяся законным платежным средством, обязательным к приему по нарицательной стоимости на всей территории Республики Казахстан, платежи с использованием которой осуществляются в виде наличных и безналичных расчетов.

Договор - текст настоящей Оферты с Приложениями и Дополнениями, являющимися неотъемлемой частью настоящей Оферты.

Использование электронных денег - передача Электронных денег в пределах Системы их владельцем - Пользователем другому Участнику системы в целях осуществления платежа по гражданско-правовым сделкам и/или иных операций, связанных с переходом права собственности на Электронные деньги.

Клиент - физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора об оказании услуг посредством акцепта условий настоящей Оферты, и предъявившее Банку требование о выпуске Электронных денег и осуществлении Платежей с их использованием в порядке, предусмотренном настоящей Офертой. Клиент и Пользователь могут совпадать в одном лице.

Конклюдентные действия - действия лица, выражающие его согласие/волю заключить Договор. Конклюдентные действия необходимые для заключения Договора на условиях настоящей Оферты установлены в соответствии с п.6.2 настоящей Оферты.

Несанкционированный выпуск электронных денег - операция, предусматривающая выдачу электронных денег физическим лицам, путем зачисления электронных денег на электронные кошельки не Банком, а иным (третьим лицом), получившим доступ в систему, например, попытка подделки выпуска электронных денег (без ведома Банка и без получения Банком денежных средств от Клиентов для приобретения электронных денег), всевозможные виды мошенничества или нарушение функционирования системы.

Партнер - юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, осуществляющее на условиях заключенного с Банком договора деятельность по приему денежных средств у Пользователей и/или Клиентов в целях исполнения последними своих финансовых обязательств перед Банком, возникших в связи с приобретением Электронных денег на условиях настоящей Оферты.

Платеж - совершение Пользователем любого из следующих видов операций:

> внесение Банку номинальной стоимости Электронных денег в момент их приобретения;

- > предъявление Электронных денег к погашению Банком с целью получения наличных денежных средств и/или обмена на безналичные денежные средства с их последующим перечислением в пользу Получателя платежа;
- > осуществление расчетов с использованием Электронных денег.

Система электронных денег «PayPlus» (далее - СЭД и/или СЭД «PayPlus») - совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление платежей и иных операций с электронными деньгами.

Платежный сервис «PayPlus» (Сервис) - совокупность программно-технических и аппаратных средств, направленная на оказание Пользователю услуг по пополнению аналитических счетов в системах бухгалтерского учета торгово-сервисных предприятий, для которых Пользователь является плательщиком или абонентом. На аналитическом счете учитываются операции, связанные с реализацией торгово-сервисными предприятиями Пользователю товаров (работ, услуг). Оператором Сервиса является Товарищество с ограниченной ответственностью «PayPlus».

Получатель платежа - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель и/или физическое лицо, обладающие полной право- и дееспособностью, согласно действующему законодательству Республики Казахстан, в пользу которого Клиент производит Платеж с использованием Электронных денег.

Поставщик/Партнер - индивидуальные предприниматели или юридические лица являющиеся участниками СЭД, осуществляющие предпринимательскую деятельность и принимающие электронные деньги от других участников СЭД - физических лиц в качестве оплаты предоставляемых услуг и/или поставляемых товаров, в том числе ранее оплаченных соответствующим лицам, с которыми у Поставщика заключено Агентское соглашение на прием в их пользу платежей.

Пользователь Платежного сервиса «PayPlus» (Пользователь) - физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, заключившие с оператором Системы Договор об использовании Платежного сервиса «PayPlus» посредством акцепта условий Публичной оферты ТОО «PayPlus» об использовании Платежного сервиса «PayPlus». Клиент и Пользователь могут совпадать в одном лице.

Погашение электронных денег - операция, осуществляемая Эмитентом и /или Оператором (если такие действия предусмотрены подписанным между Эмитентом и Оператором договором) по обмену электронных денег, предъявленных владельцем электронных денег либо подлежащих погашению без их предъявления владельцем в случаях, предусмотренных законами Республики Казахстан, на равную по их номинальной стоимости сумму денег.

Правила - Положение СЭД «PayPlus», Внутренние (Операционные) правила Оператора системы, в которых описаны процессы, необходимые для осуществления/предоставления Банком Клиенту Услуги в соответствии с настоящей Офертой.

Размер денежного требования - объем денежных средств, в размере которого Клиент вправе предъявлять Банку требования о выпуске Электронных денег в целях осуществления Платежей с их использованием.

Распоряжение об осуществлении Платежей с использованием Электронных денег - документ в электронной форме, содержащий указание Клиента на Получателя платежа, Размер денежного требования и реквизиты документа, являющегося основанием для получения денежных средств Получателем платежа, передаваемого с использованием технических средств по электронным каналам связи, составленного в соответствии с нормами установленными законодательством РК.

Тарифы Банка - тарифы/комиссии за выпуск, использование и погашение электронных денег (в том числе иные платы за дополнительные услуги), которые Банк вправе взимать в размере, котором размещены на WEB- сайте Банка.

Терминал - программно-технические комплексы различных типов, в том числе pos-терминалы, стационарное оборудование, мобильные устройства карманного типа, переносные терминалы и кассовые аппараты, а также расчетный web-сервер для авторизации Транзакций в сети Интернет (платежный шлюз).

Пункт приема платежей - обособленные подразделения Банка и/или Партнера, осуществляющие деятельность по приему платежей с участием уполномоченного представителя Банка и/или Партнера.

Услуга - услуга, оказываемая Банком/Оператором СЭД в рамках настоящей Оферты Клиенту, заключающаяся в организации и осуществлении выпуска, погашения и использовании Клиентом Электронных денег при совершении Платежей.

Участники Системы - Стороны Договора (Клиент и Банк), а также иные лица, принимающие непосредственное участие в процессе осуществления Платежей с использованием Электронных денег, у которых в соответствии с заключенным договором возникает право или обязательство по передаче, приему, использованию, приобретению или реализации Электронных денег в рамках СЭД «PayPlus».

Электронная квитанция о выпуске электронных денег (электронная квитанция) - документ, сформированный в электронном виде в форме, размещаемый в интерфейсе электронного кошелька Клиента при выпуске электронных денег, содержащий обязательные реквизиты, установленные законодательством Республики Казахстан, с содержанием которого также возможно ознакомиться на WEB-сайте Банка.

Электронные деньги - безусловные и безотзывные денежные обязательства Эмитента электронных денег, хранящиеся в электронной форме и принимаемые в качестве средства платежа в системе электронных денег другими участниками системы. Выпуск Электронных денег осуществляется Банком в электронной форме, после получения денег от физических лиц - Клиентов в сумме, равной номинальной стоимости принимаемых на себя обязательств. Выпускаемые в рамках Договора Электронные деньги могут быть использованы Клиентом только при осуществлении Платежей в пользу Получателя платежа и оплате сопутствующих расходов.

Электронный кошелек «PayPlus» (Электронный кошелек) - учетная запись Пользователя в Платежном сервисе «PayPlus», обеспечивающая посредством совокупности программно-технических средств (включая, но не ограничиваясь: web-интерфейс, мобильные приложения и приложения для планшетных компьютеров, программное обеспечение Терминалов и пр.) хранение Электронных денег Клиента и/или доступ Клиента к Электронным деньгам в целях осуществления Платежей с их использованием. Порядок регистрации Электронного кошелька определяется Публичной офертой ТОО «PayPlus» об использовании Платежного сервиса «PayPlus». Пользователь имеет право одновременно зарегистрировать не более одного Электронного кошелька на один Абонентский номер.

Блокирование электронного кошелька - полный или временный запрет на использование электронных денег, хранящихся в электронном кошельке владельца электронных денег.

Агент системы электронных денег (далее - агент) - юридическое лицо, осуществляющее деятельность по приобретению электронных денег у эмитента и владельцев - физических лиц и/или реализации электронных денег владельцем - физическим лицам для последующей их реализации физическим лицам на основании договора, заключенного с эмитентом.

Процедура безопасности - комплекс организационных мер и программно-технических средств защиты информации, предназначенных для удостоверения прав владельца электронных денег на использование электронных денег и обнаружения ошибок и/или изменений в содержании передаваемых и получаемых электронным способом сообщений (далее - электронное сообщение) при использовании электронных денег.

Обменные операции с электронными деньгами - операции по обмену электронных денег, выпущенных одним эмитентом, на электронные деньги другого эмитента, являющегося участником другой системы электронных денег.

Аутентификация - процесс подтверждения идентификационных данных участником СЭД.

Аутентификационные данные - логин и пароль, присвоенные пользователю при регистрации в СЭД.

Идентификация Клиента - установление личности физического лица - владельца электронных денег на основании документа, удостоверяющего его личность.

Авторизация - разрешение Оператора на проведение владельцем электронных денег операций с использованием электронных денег в СЭД, включая предоставление доступа в Личную Кассу владельца.

Идентификационная информация - информация о пользователе, включающая ФИО пользователя, номер документа, удостоверяющего личность, дату выдачи данного документа, номер принадлежащей пользователю Личной Кассы.

Статус участника СЭД - тип пользователя СЭД (Оператор, Эмитент, Агент, Поставщик, Клиент) в зависимости от которого, участник СЭД получает определенные права, соответствующие данному типу (статусу).

В случае если текст настоящей Оферты не содержит однозначного толкования какого-либо термина, Клиент обязуется руководствоваться в первую очередь толкованиями, приведенными на Сайте СЭД.

1. Предмет Договора.

1.1. Предметом Договора, заключаемого Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание Банком Клиенту Услуги в рамках Договора.

1.2. В целях надлежащего оказания Банком Услуги по Договору, Клиент осуществляет пополнение Баланса Электронного кошелька и производит с ними операции в рамках СЭД, в соответствии со следующими условиями:

1.2.1. Максимальная сумма одной операции, совершаемой неидентифицированным владельцем электронных денег - физическим лицом, не должна превышать сумму, равную пятидесятикратному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.

1.2.2. Максимальная сумма одной операции, совершаемой упрощенно идентифицированным владельцем электронных денег - физическим лицом, не должна превышать сумму, равную стократному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.

1.2.3. Максимальная сумма электронных денег, хранимых на одном электронном устройстве неидентифицированного владельца электронных денег - физического лица, не превышает сумму, равную

стократному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.

1.2.4. Максимальная сумма электронных денег, хранимых на электронном кошельке упрощенно идентифицированного владельца электронных денег - физического лица, не должна превышать сумму, равную трехсоткратному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.

1.2.5. Общая сумма платежей и (или) иных операций с использованием электронных денег с электронного кошелька неидентифицированного владельца электронных денег - физического лица в течение рабочего дня не должна превышать сумму, равную стократному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.

1.2.6. Общая сумма платежей и (или) иных операций с использованием электронных денег с электронного кошелька упрощенно идентифицированного владельца электронных денег - физического лица на электронный кошелек идентифицированного либо упрощенно идентифицированного владельца электронных денег в течение рабочего дня не должна превышать сумму, равную трехсоткратному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.

1.2.7. Запрещается осуществлять погашение электронных денег путем перечисления денег на банковский счет или средство электронного платежа владельца электронных денег - физического лица без получения подтверждения о принадлежности банковского счета или средства электронного платежа данному физическому лицу.

1.3. Результатом оказания Клиенту Услуги по настоящей Оферте будет являться:

1.3.1. выпуск Банком Электронных денег; и/или

1.3.2. использование Клиентом Электронных денег; и/или

1.3.3. погашение Электронных денег путем их обмена на наличные денежные средства и/или их безналичного перечисления на банковский счет Клиента; и/или

1.3.4. погашение Электронных денег и их последующий перевод в пользу Получателя платежа.

1.3.5. В случае если Клиент в течение срока действия Договора не осуществит Платежей с использованием Электронных денег (в любой из форм, предусмотренных п.п.1.3.1. - 1.3.4 настоящей Оферты), результатом оказания Клиенту Услуги будет являться выпуск Банком Электронных денег в пользу Клиента и их отражение на Балансе Электронного кошелька (за вычетом комиссии, причитающейся Банку и Оператору за оказание услуг (в случае взимания таковой)).

2. Порядок оказания Услуг.

2.1. Клиент вносит в пользу Банка денежные средства в целях приобретения Электронных денег и пополнения Баланса Электронного кошелька в соответствии с п.1.2 настоящей Оферты путем внесения денежных средств через Терминал, в кассу Банка/Партнера/Агента в Пункте приема платежей и/или любым иным законным и доступным способом.

2.2. Подтверждением получения Банком денег, внесенных Клиентом для приобретения электронных денег согласно п.2.1 настоящей Оферты, является появление/получение Клиентом электронной квитанции в интерфейсе электронного кошелька Клиента.

2.3. При этом Электронные деньги считаются выпущенными Банком в обращение с момента отражения информации о доступной сумме электронных денег в электронном кошельке Клиента.

2.4. На случаи несанкционированного выпуска электронных денег условия данного пункта не распространяются.

2.5. С момента заключения Договора на условиях настоящей Оферты и внесения Клиентом денежных средств в пользу Банка в соответствии с п.2.1 настоящей Оферты, Банк принимает на себя безусловное и безотзывное денежное обязательство по погашению выпущенных им Электронных денег в соответствии с их номинальной стоимостью в тенге, а также по оказанию Клиенту Услуги. Для надлежащего оказания Услуги, Банк обязуется выпустить, а Оператор отразить на Балансе Электронного кошелька Электронные деньги в размере суммы, предварительно внесенных Клиентом денежных средств, за вычетом комиссии, причитающейся Банку в соответствии с тарифами Банка (в случае взимания таковой), но не более суммы установленной п.2.1 настоящей Оферты.

2.6. Права требования, возникающие у Клиента с момента заключения Договора, не могут быть переданы Клиентом третьим лицам.

2.7. Оказываемая Банком Клиенту услуга, включает в себя следующее:

2.8. Приобретение Электронных денег путем:

2.9. регистрации Пользователем в Сервисе Электронного кошелька, на условиях Публичной оферты ТОО «PayPlus» об использовании Платежного сервиса «PayPlus»;

2.10. внесения Пользователем через Терминалы или любым иным доступным способом в пользу Банка денежных средств в сумме, эквивалентной номинальной стоимости приобретаемых Электронных денег (за вычетом комиссии Банка (в случае взимания таковой));

2.11. Использование Электронных денег осуществляется Пользователем путем:

- 2.12. обмена между Участниками системы Электронными деньгами в рамках Системы либо передача Электронных денег Клиентом другому Участнику системы;
- 2.13. осуществления передачи Электронных денег Клиентом другому Участнику системы в качестве платежа по гражданско-правовой сделке, где Электронные деньги выступают в качестве средства Платежа;
- 2.14. Погашение Электронных денег осуществляется путем:
- 2.15. передачи Банком Клиенту наличных денег через кассу Банка при личной явке в Банк, при условии соблюдения условий, установленных п.2.7 настоящей Оферты;
- 2.16. безналичного перечисления денег на счет Клиента, указанный Клиентом.
- 2.17. Погашение права требования Клиента к Банку, возникающего в результате приобретения Клиентом Электронных денег и пополнения Баланса Электронного кошелька, происходит одним из следующих способов:
- 2.18. В любой момент времени в течение Срока действия Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, Клиент передает в Банк, либо иному уполномоченному Банком лицу, Распоряжение об осуществлении Платежей с использованием Электронных денег, чем дает Банку поручение на осуществление следующих операций:
- 2.19. Уплата комиссии, причитающейся Банку за оказание услуг, связанных с выпуском, использованием и погашением Электронных денег в соответствии с тарифами Банка (в случае взимания таковой).
- 2.20. Совершение Платежа в пользу Получателя платежа, в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом.
- 2.21. Общая сумма предъявляемых Клиентом Банку требований не может превышать доступного остатка Баланса Электронного кошелька.
- 2.22. Клиент несет ответственность за правильность информации, указанной в Распоряжении об осуществлении Платежей с использованием Электронных денег и не вправе предъявлять к Банку каких-либо претензий в связи с ненадлежащим исполнением Банком своих обязательств по Договору, в случае указания ошибочных данных в Распоряжении об осуществлении Платежей с использованием Электронных денег.
- 2.23. В любой момент времени в течение Срока действия Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, Клиент осуществляет Платежи с использованием Электронных денег Банка в пользу Получателя платежа путем передачи Получателю платежа или его законному представителю (в соответствии с заключенным договором) Электронных денег.
- 2.24. Обязательства Банка перед Клиентом считаются исполненными в полном объеме с момента списания денежных средств в размере Платежа с корреспондентского счета Банка в пользу Получателя платежа в соответствии с реквизитами, предоставленными Клиентом, либо в момент списания Электронных денег с Баланса Электронного кошелька Пользователя в пользу иного Участника системы.
- 2.25. Подтверждением осуществления платежа Клиентом с использованием электронных денег, является появление/получение Клиентом электронной квитанции в интерфейсе электронного кошелька Клиента.
- 2.26. При этом Электронные деньги считаются выпущенными Банком в обращение с момента отражения информации о доступной сумме электронных денег в электронном кошельке Клиента.
- 2.27. На случаи несанкционированного выпуска электронных денег условия данного пункта не распространяются.
- 2.28. Предъявление Клиентом к погашению Электронных денег в целях получения равной суммы наличных денежных средств осуществляется в любой момент времени в течение Срока действия Договора, по обращению Клиента - владельца Электронных денег (физического лица) лично в отделение Банка, указанным на WEB-сайте Банка, после прохождения процедуры идентификации (предъявления документа удостоверяющего личность), а также с учетом подтверждения Клиентом прав на остаток Электронных денег на Балансе Электронного кошелька (путем предъявления оригинала договора с оператором сотовой связи, подтверждающего права Клиента на использование Абонентского номера). Полная информация о тарифах, условиях и порядке погашения Электронных денег в форме обмена на равную по номиналу сумму наличных денежных средств размещены на WEB-сайте Банка.
- 2.29. В случае, если на момент истечения Срока действия Договора Баланс Электронного кошелька будет положительным, невостребованный Клиентом остаток Баланса Электронного кошелька подлежит списанию в доход Банка.

3. Права и обязанности Сторон.

- 3.1. Права и обязанности Клиента:
- 3.2. Клиент вправе присоединиться к Договору путем совершения конклюдентных действий, установленных п.6.2 настоящей Оферты, в целях принятия условий настоящей Оферты и заключения Договора.
- 3.3. Клиент не вправе передать третьему лицу права требования к Банку, возникшие в связи с приобретением Электронных денег и пополнением Баланса Электронного кошелька.
- 3.4. Клиент обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящей Оферты, а

также с изменениями и дополнениями к Договору, вносимыми Банком в порядке, установленном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.

3.5. Клиент подтверждает, что он в дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения.

3.6. Клиент несет личную ответственность за достоверность информации о: (i) Получателе платежа, в пользу которого осуществляется Платеж с использованием Электронных денег; (ii) платежных реквизитах, идентифицирующих назначение Платежа (таких как абонентский телефонный номер, номер и дата договора между Клиентом и Получателем платежа, иные реквизиты, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению в момент совершения платежа); (iii) сумме Платежа; и др. В случае недостоверности обозначенной информации Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств последнего перед Получателем платежа.

3.7. В случае утраты электронного носителя, обеспечивающего доступ к Электронному кошельку, и/или незаконного использования Электронного кошелька третьими лицами Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк путем направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты: legal@payplus.kz

3.8. Клиент вправе в любой момент времени в течение Срока действия Договора обратиться в Банк для погашения Электронных денег, в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.9. Клиент вправе запросить у Банка отчет, содержащий информацию обо всех операциях, совершенных Владелец электронных денег по своему электронному кошельку. Подобный отчет предоставляется в форме выписки, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента отправки запроса Банку в интерфейсе электронного кошелька Клиента. Данная выписка будет отображена в электронном варианте в интерфейсе личного кабинета Клиента.

3.10. Права и обязанности Банка:

3.11. Банк обязан принять на себя обязательства по оказанию Услуги в рамках Договора с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных настоящей Офертой.

3.12. Банк обязан осуществить выпуск и погашение Электронных денег, а также осуществлять Платежи с их использованием в порядке и на условиях, определенных настоящей Офертой.

3.13. Банк обязан исполнить требования Клиента, указанные в настоящей Оферте, в течение 3 (Трех) банковских дней с момента их предъявления, в случае соблюдения следующих условий:

а) требования заявлены Клиентом в размере, равном Размеру денежного требования; б) требования заявлены Клиентом в пределах Срока действия Договора;

б) требования заявлены Клиентом в размере, равном остатку электронного кошелька за минусом комиссии Банка (в случае взимания такой комиссии).

3.14. В случае несоблюдения какого-либо из условий, установленных п.3.2.3 настоящей Оферты, Банк вправе отказать Клиенту в удовлетворении требований, заявленных в соответствии с п.2.5 настоящей Оферты.

3.15. При проведении Банком операций, связанных с выпуском Электронных денег и осуществлением Платежей с их использованием, Банк обязан руководствоваться действующим законодательством Республики Казахстан, нормативными документами Национально Банка РК и Правилами.

3.16. Банк вправе взимать с Клиента комиссию за выпуск, использование и погашение Электронных денег в соответствии с тарифами.

3.17. Банк несет обязательства перед Клиентом, связанные с выпуском, погашением и использованием Клиентом Электронных денег, а также принимает на себя безусловное и безотзывное денежное обязательство по погашению выпущенных им Электронных денег в соответствии с их номинальной стоимостью в тенге. Условия настоящего пункта не распространяются в случаях несанкционированного выпуска электронных денег.

3.18. В случае невозможности осуществления Платежа в пользу Получателя платежа по независящим от Банка причинам, в том числе в случае предоставления Клиентом неверной информации, Банк уведомляет Клиента путем размещения соответствующей информации в личном кабинете, в соответствующем разделе web-интерфейса Электронного кошелька Клиента.

3.19. Банк вправе вносить в настоящую Оферту изменения и дополнения в порядке, установленном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.

3.20. Банк обязан обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной Банком от Клиента в рамках реализации Договора.

3.21. Банк имеет право заблокировать совершение Клиентом Платежей с использованием Электронных денег в следующих случаях:

а) получения уведомления от Клиента;

б) неисполнения Клиентом своих обязательств, предусмотренных настоящей Офертой;

в) совершения Клиентом Платежей с нарушением установленных требований и условий использования

Электронных денег;

г) наложения уполномоченными органами ареста на Электронные деньги Клиента по основаниям, предусмотренным законодательными актами Республики Казахстан.

3.22. Банк вправе прекратить выпуск электронных денег при их несанкционированном выпуске, уведомив Пользователей/Клиентов о данном факте за 3 (Три) рабочих дня, путем опубликования объявления на WEB-сайте Банка. При этом все выпущенные электронные деньги (несанкционированно) по истечении указанного срока не будут приниматься Банком к погашению.

4. Ответственность Сторон.

4.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством Республики Казахстан.

4.2. Банк не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Клиента и/или иных Участников расчетов.

4.3. Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое ненадлежащее исполнение связано с указанием Клиентом ошибочных данных в Распоряжении об осуществлении Платежей с использованием Электронных денег.

4.4. Банк не несет ответственность за качество, комплектность, а также иные потребительские свойства товаров (работ, услуг), оплачиваемых Клиентом с использованием Электронных денег, а также за исполнение Получателем платежа перед Клиентом обязательств, Платеж в счет оплаты которых был совершен последним с использованием Электронных денег.

4.5. Банк не несет ответственности за несоблюдение Клиентом требований настоящей Оферты и Правил в отношении осуществления Платежей.

4.6. Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств последнего перед Получателем платежа, в случае недостоверности, предоставленной Клиентом информации.

4.7. Банк не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Клиента, в связи тем, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты и/или изменениями и дополнениями, внесенными Банком в Договор в порядке, предусмотренном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.

4.8. Банк не несет ответственности перед Пользователем/Клиентом за несанкционированный выпуск электронных денег, с учетом соблюдения требований настоящей Оферты.

5. Дополнительные условия.

5.1. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются действующим законодательством Республики Казахстан, внутренними документами Банка, Договором, а также дополнениями и изменениями к нему.

5.2. Банк, либо иное лицо уполномоченное Банком в соответствии с заключенным между ними договором, принимает к рассмотрению обращения Клиентов/владельцев Электронных денег по использованию Электронных денег и по итогам рассмотрения дает разъяснения.

5.3. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами и иными Участниками системы, разрешаются путем проведения переговоров. В случае не достижения договоренности, порядок разрешения споров, возникающих при совершении Платежей с использованием Электронных денег, осуществляется судебными органами в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5.4. Банк предоставляет Клиенту всю необходимую публичную информацию путем ее размещения на WEB-сайте Банка, а также рассматривают вопросы и претензии, связанные с Платежами с использованием Электронных денег.

5.5. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает согласие на обработку Банком его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с Банком договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.

5.6. Клиент также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Банком его персональных данных и данных об операциях, совершенных с использованием Электронных денег, третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Банком и такими третьими лицами договора.

5.7. Банк обязуется при обработке персональных данных Клиента в полном объеме соблюдать требования законодательства Республики Казахстан.

5.8. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент предоставляет Банку право на совершение голосовых вызовов, а также дает согласие на получение от Банка, а также иных уполномоченных Банком лиц в соответствии с заключенным между ними договором, sms - сообщений на

Абонентский номер, указанный Клиентом при регистрации Электронного кошелька, в целях:

- а) повышения уровня безопасности при совершении Платежей с использованием Электронных денег;
- б) направления информационных запросов о подтверждении совершения Платежа с использованием Электронных денег;
- в) направления Клиенту информации о статусе совершенного с использованием Электронных денег Платежа;
- г) направления Клиенту дополнительной информации по поручению Получателя платежа, в пользу которого был совершен Платеж с использованием Электронных денег;
- д) направлению Клиенту информации о прочих услугах, оказываемых Банком, в пределах предоставленной ему лицензии на осуществление банковских операций в соответствии с законодательством РК, том числе проводимых акциях Банком, внедрением новых продуктов и т.д.

5.9. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей Оферты.

5.10. Неотъемлемой частью настоящей Оферты являются Правила. Актуальная редакция Правил размещена на Web-сайте Оператора.

6. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора.

6.1. Совершение Клиентом действий, предусмотренных п.6.2 настоящей Оферты, считается полным и безоговорочным принятием Клиентом всех без исключения условий настоящей Оферты и заключением между Клиентом и Банком Договора на условиях настоящей Оферты.

6.2. Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты (п.6.1 настоящей Оферты) с момента совершения Клиентом действий, указанных в п.2.1 настоящей Оферты. Подтверждением факта внесения денежных средств является платежный документ, получаемый Клиентом в момент внесения денежных средств.

6.3. Договор вступает в силу с даты совершения Клиентом действий, описанных в п.6.2 настоящей Оферты, и действует в течение 11 месяцев с даты совершения Клиентом последнего Платежа посредством Электронный кошелек.

6.4. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе в любой момент в одностороннем порядке, без дополнительного письменного уведомления Клиента, вносить изменения или дополнения в Договор и Приложения к нему, в том числе в порядок и условия пополнения Баланса Электронного кошелька, а также в порядок осуществления операций, ограничения на суммы и виды операций. Указанные изменения или дополнения в Договор вступают в силу через 10 (Десять) рабочих дней после даты публикации новой редакции указанных изменений на WEB-сайте Банка.

6.5. Если одно или несколько положений Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство Республики Казахстан, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Договора. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.

6.6. Договор считается автоматически расторгнутым, по истечении Срока действия Договора.

7. Наименование, место нахождения Банк Эмитента: г. Алматы, пр.Аль-Фараби 36 В, БЦ «Иле», 4 этаж.

Основные характеристики и сведения о системе электронных денег:

1. Наименование системы электронных денег – «Payplus»
2. Наименование оператора - ТОО «Payplus»
3. Тип электронного кошелька – мобильный кошелек
4. Схема договорных взаимоотношений между участниками системы электронных денег – в отдельном документе с соответствующим названием
5. Схема денежных и информационных потоков при осуществлении операций с использованием электронных денег – в отдельном документе с соответствующим названием
6. Схема взаимодействия с оператором (в случае, если эмитент не является оператором) – в отдельном документе с соответствующим названием
7. Методы управления рисками, применяемые в системе электронных денег – в отдельном документе с соответствующим названием