



**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ БЕЗНАЛИЧНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ  
ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ В РАМКАХ СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ «PAYPLUS»**

**Алматы, 2025**

## **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В настоящей Оферте содержатся условия заключения Договора об оказании услуг безналичных платежей с использованием электронных денег в рамках системы электронных денег «PayPlus» (далее по тексту - «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»).

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением заключить Договор об оказании услуг в соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих полное и безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

### **Термины и определения:**

**Абонентский номер** - номер телефона, присвоенный Пользователю оператором сотовой связи в момент заключения между Пользователем и оператором сотовой связи договора на предоставление услуг сотовой связи, позволяющий однозначно определить Пользователя в системе учета оператора сотовой связи.

**Баланс Электронного кошелька** - размер обязательств Банка перед Клиентом, в пределах которого Клиент вправе предъявить Банку требования об осуществлении с использованием Электронных денег Платежей в пользу Получателя платежа. Баланс Электронного кошелька формируется за счет денежных средств, предварительно внесенных Клиентом в пользу Банка в целях приобретения Электронных денег.

**Банк Эмитент/Банк-** партнер ТОО «PayPlus», осуществляющее выпуск и погашение Электронных денег и обязующееся обеспечивать расчеты по Платежам, совершаемым Клиентами с их использованием в рамках Системы электронных денег «PayPlus», в связи с членством Банка в Системе.

**Выпуск электронных денег** - платежная услуга, предусматривающая выдачу электронных денег эмитентом электронных денег физическому лицу или агенту путем обмена на равную по их номинальной стоимости сумму денег.

**Денежные средства/деньги** - денежная единица - тенге, являющаяся законным платежным средством, обязательным к приему по нарицательной стоимости на всей территории Республики Казахстан, платежи с использованием которой осуществляются в виде наличных и безналичных расчетов.

**Договор** - текст настоящей Оферты с Приложениями и Дополнениями, являющимися неотъемлемой частью настоящей Оферты.

**Использование электронных денег** - передача Электронных денег в пределах Системы их владельцем - Пользователем другому Участнику системы в целях осуществления платежа по гражданско-правовым сделкам и/или иных операций, связанных с переходом права собственности на Электронные деньги.

**Клиент** - физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора об оказании услуг посредством акцепта условий настоящей Оферты, и предъявившее Банку требование о выпуске Электронных денег и осуществлении Платежей с их использованием в порядке, предусмотренном настоящей Оферты. Клиент и Пользователь могут совпадать в одном лице.

**Конклюдентные действия** - действия лица, выражющие его согласие/волю заключить Договор. Конклюдентные действия необходимые для заключения Договора на условиях настоящей Оферты установлены в соответствии с п.6.2 настоящей Оферты.

**Несанкционированный выпуск электронных денег** - операция, предусматривающая выдачу электронных денег физическим лицам, путем зачисления электронных денег на электронные кошельки не Банком, а иным (третьим лицом), получившим доступ в систему, например, попытка подделки выпуска электронных денег (без ведома Банка и без получения Банком денежных средств от Клиентов для приобретения электронных денег), всевозможные виды мошенничества или нарушение функционирования системы.

**Партнер** - юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, осуществляющее на условиях заключенного с Банком договора деятельность по приему денежных средств у Пользователей и/или Клиентов в целях исполнения последними своих финансовых обязательств перед Банком, возникших в связи с приобретением Электронных денег на условиях настоящей Оферты.

**Платеж** - совершение Пользователем любого из следующих видов операций:

> внесение Банку номинальной стоимости Электронных денег в момент их приобретения;

- > предъявление Электронных денег к погашению Банком с целью получения наличных денежных средств и/или обмена на безналичные денежные средства с их последующим перечислением в пользу Получателя платежа;
- > осуществление расчетов с использованием Электронных денег.

**Система электронных денег «PayPlus»** (далее - СЭД и/или СЭД «PayPlus») - совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление платежей и иных операций с электронными деньгами.

**Платежный сервис «PayPlus» (Сервис)** - совокупность программно-технических и аппаратных средств, направленная на оказание Пользователю услуг по пополнению аналитических счетов в системах бухгалтерского учета торгово-сервисных предприятий, для которых Пользователь является плательщиком или абонентом. На аналитическом счете учитываются операции, связанные с реализацией торгово-сервисными предприятиями Пользователю товаров (работ, услуг). Оператором Сервиса является Товарищество с ограниченной ответственностью «PayPlus».

**Получатель платежа** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель и/или физическое лицо, обладающие полной правой - и дееспособностью, согласно действующему законодательству Республики Казахстан, в пользу которого Клиент производит Платеж с использованием Электронных денег.

**Поставщик/Партнер** - индивидуальные предприниматели или юридические лица являющиеся участниками СЭД, осуществляющие предпринимательскую деятельность и принимающие электронные деньги от других участников СЭД - физических лиц в качестве оплаты предоставляемых услуг и/ или поставляемых товаров, в том числе ранее оплаченных соответствующим лицам, с которыми у Поставщика заключено Агентское соглашение на прием в их пользу платежей.

**Пользователь Платежного сервиса «PayPlus»** (Пользователь) - физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, заключившие с оператором Системы Договор об использовании Платежного сервиса «PayPlus» посредством акцепта условий Публичной оферты ТОО «PayPlus» об использовании Платежного сервиса «PayPlus». Клиент и Пользователь могут совпадать в одном лице.

**Погашение электронных денег** - операция, осуществляемая Эмитентом и /или Оператором (если такие действия предусмотрены подписанным между Эмитентом и Оператором договором) по обмену электронных денег, предъявленных владельцем электронных денег либо подлежащих погашению без их предъявления владельцем в случаях, предусмотренных законами Республики Казахстан, на равную по их номинальной стоимости сумму денег.

**Правила** - Положение СЭД «PayPlus», Внутренние (Операционные) правила Оператора системы, в которых описаны процессы, необходимые для осуществления/предоставления Банком Клиенту Услуги в соответствии с настоящей Оферты.

**Размер денежного требования** - объем денежных средств, в размере которого Клиент вправе предъявлять Банку требования о выпуске Электронных денег в целях осуществления Платежей с их использованием.

**Распоряжение об осуществлении Платежей с использованием Электронных денег** - документ в электронной форме, содержащий указание Клиента на Получателя платежа, Размер денежного требования и реквизиты документа, являющегося основанием для получения денежных средств Получателем платежа, передаваемого с использованием технических средств по электронным каналам связи, составленного в соответствии с нормами установленными законодательством РК.

**Тарифы Банка** - тарифы/комиссии за выпуск, использование и погашение электронных денег (в том числе иные платы за дополнительные услуги), которые Банк вправе взимать в размере, котором размещены на WEB- сайте Банка.

**Терминал** - программно-технические комплексы различных типов, в том числе pos-терминалы, стационарное оборудование, мобильные устройства карманного типа, переносные терминалы и кассовые аппараты, а также расчетный web-сервер для авторизации Транзакций в сети Интернет (платежный шлюз).

**Пункт приема платежей** - обособленные подразделения Банка и/или Партнера, осуществляющие деятельность по приему платежей с участием уполномоченного представителя Банка и/или Партнера.

**Услуга** - услуга, оказываемая Банком/Оператором СЭД в рамках настоящей Оферты Клиенту, заключающаяся в организации и осуществлении выпуска, погашения и использовании Клиентом Электронных денег при совершении Платежей.

**Участники Системы** - Стороны Договора (Клиент и Банк), а также иные лица, принимающие непосредственное участие в процессе осуществления Платежей с использованием Электронных денег, у которых в соответствии с заключенным договором возникает право или обязательство по передаче, приему, использованию, приобретению или реализации Электронных денег в рамках СЭД «PayPlus».

**Электронная квитанция о выпуске электронных денег (электронная квитанция)** - документ, сформированный в электронном виде в форме, размещаемый в интерфейсе электронного кошелька Клиента при выпуске электронных денег, содержащий обязательные реквизиты, установленные законодательством Республики Казахстан, с содержанием которого также возможно ознакомиться на WEB-сайте Банка.

**Электронные деньги** - безусловные и безотзывные денежные обязательства Эмитента электронных денег, хранящиеся в электронной форме и принимаемые в качестве средства платежа в системе электронных денег другими участниками системы. Выпуск Электронных денег осуществляется Банком в электронной форме, после получения денег от физических лиц - Клиентов в сумме, равной номинальной стоимости принимаемых на себя обязательств. Выпускаемые в рамках Договора Электронные деньги могут быть использованы Клиентом только при осуществлении Платежей в пользу Получателя платежа и оплате сопутствующих расходов.

**Электронный кошелек «PayPlus» (Электронный кошелек)** - учетная запись Пользователя в Платежном сервисе «PayPlus», обеспечивающая посредством совокупности программно-технических средств (включая, но не ограничиваясь: web-интерфейс, мобильные приложения и приложения для планшетных компьютеров, программное обеспечение Терминалов и пр.) хранение Электронных денег Клиента и/или доступ Клиента к Электронным деньгам в целях осуществления Платежей с их использованием. Порядок регистрации Электронного кошелька определяется Публичной офертой ТОО «PayPlus» об использовании Платежного сервиса «PayPlus». Пользователь имеет право единовременно зарегистрировать не более одного Электронного кошелька на один Абонентский номер.

**Блокирование электронного кошелька** - полный или временный запрет на использование электронных денег, хранящихся в электронном кошельке владельца электронных денег.

**Агент системы электронных денег (далее - агент)** - юридическое лицо, осуществляющее деятельность по приобретению электронных денег у эмитента и владельцев - физических лиц и/или реализации электронных денег владельцем – физическим лицам для последующей их реализации физическим лицам на основании договора, заключенного с эмитентом.

**Процедура безопасности** - комплекс организационных мер и программно-технических средств защиты информации, предназначенных для удостоверения прав владельца электронных денег на использование электронных денег и обнаружения ошибок и/или изменений в содержании передаваемых и получаемых электронным способом сообщений (далее - электронное сообщение) при использовании электронных денег.

**Обменные операции с электронными деньгами** - операции по обмену электронных денег, выпущенных одним эмитентом, на электронные деньги другого эмитента, являющегося участником другой системы электронных денег.

**Аутентификация** - процесс подтверждения идентификационных данных участником СЭД.

**Аутентификационные данные** - логин и пароль, присвоенные пользователю при регистрации в СЭД.

**Идентификация Клиента** - установление личности физического лица - владельца электронных денег на основании документа, удостоверяющего его личность.

**Авторизация** - разрешение Оператора на проведение владельцем электронных денег операций с использованием электронных денег в СЭД, включая предоставление доступа в Личную Кассу владельца.

**Идентификационная информация** - информация о пользователе, включающая ФИО пользователя, номер документа, удостоверяющего личность, дату выдачи данного документа, номер принадлежащей пользователю Личной Кассы.

**Статус участника СЭД** - тип пользователя СЭД (Оператор, Эмитент, Агент, Поставщик, Клиент) в зависимости от которого, участник СЭД получает определенные права, соответствующие данному типу (статусу).

В случае если текст настоящей Оферты не содержит однозначного толкования какого-либо термина, Клиент обязуется руководствоваться в первую очередь толкованиями, приведенными на Сайте СЭД.

## 1. Предмет Договора.

1.1. Предметом Договора, заключаемого Клиентом путем присоединения к настоящей Офerte через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание Банком Клиенту Услуги в рамках Договора.

1.2. В целях надлежащего оказания Банком Услуги по Договору, Клиент осуществляет пополнение Баланса Электронного кошелька и производит с ними операции в рамках СЭД, в соответствии со следующими условиями:

1.2.1. Максимальная сумма одной операции, совершаемой неидентифицированным владельцем электронных денег - физическим лицом, не должна превышать сумму, равную пятидесятикратному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.

1.2.2. Максимальная сумма одной операции, совершаемой упрощенно идентифицированным владельцем электронных денег - физическим лицом, не должна превышать сумму, равную стократному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.

1.2.3. Максимальная сумма электронных денег, хранимых на одном электронном устройстве неидентифицированного владельца электронных денег - физического лица, не превышает сумму, равную

стократному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.

1.2.4. Максимальная сумма электронных денег, хранимых на электронном кошельке упрощенно идентифицированного владельца электронных денег - физического лица, не должна превышать сумму, равную трехсоткратному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.

1.2.5. Общая сумма платежей и (или) иных операций с использованием электронных денег с электронного кошелька неидентифицированного владельца электронных денег - физического лица в течение рабочего дня не должна превышать сумму, равную стократному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.

1.2.6. Общая сумма платежей и (или) иных операций с использованием электронных денег с электронного кошелька упрощенно идентифицированного владельца электронных денег - физического лица на электронный кошелек идентифицированного либо упрощенно идентифицированного владельца электронных денег в течение рабочего дня не должна превышать сумму, равную трехсоткратному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.

1.2.7. Запрещается осуществлять погашение электронных денег путем перечисления денег на банковский счет или средство электронного платежа владельца электронных денег - физического лица без получения подтверждения о принадлежности банковского счета или средства электронного платежа данному физическому лицу.

1.3. Результатом оказания Клиенту Услуги по настоящей Оферте будет являться:

1.3.1. выпуск Банком Электронных денег; и/или

1.3.2. использование Клиентом Электронных денег; и/или

1.3.3. погашение Электронных денег путем их обмена на наличные денежные средства и/или их безналичного перечисления на банковский счет Клиента; и/или

1.3.4. погашение Электронных денег и их последующий перевод в пользу Получателя платежа.

1.3.5. В случае если Клиент в течение срока действия Договора не осуществит Платежей с использованием Электронных денег (в любой из форм, предусмотренных п.п.1.3.1. - 1.3.4 настоящей Оферты), результатом оказания Клиенту Услуги будет являться выпуск Банком Электронных денег в пользу Клиента и их отражение на Балансе Электронного кошелька (за вычетом комиссии, причитающейся Банку и Оператору за оказание услуг (в случае взимания таковой)).

## 2. Порядок оказания Услуг.

2.1. Клиент вносит в пользу Банка денежные средства в целях приобретения Электронных денег и пополнения Баланса Электронного кошелька в соответствии с п.1.2 настоящей Оферты путем внесения денежных средств через Терминал, в кассу Банка/Партнера/Агента в Пункте приема платежей и/или любым иным законным и доступным способом.

2.2. Подтверждением получения Банком денег, внесенных Клиентом для приобретения электронных денег согласно п.2.1 настоящей Оферты, является появление/получение Клиентом электронной квитанции в интерфейсе электронного кошелька Клиента.

2.3. При этом Электронные деньги считаются выпущенными Банком в обращение с момента отражения информации о доступной сумме электронных денег в электронном кошельке Клиента.

2.4. На случаи несанкционированного выпуска электронных денег условия данного пункта не распространяются.

2.5. С момента заключения Договора на условиях настоящей Оферты и внесения Клиентом денежных средств в пользу Банка в соответствии с п.2.1 настоящей Оферты, Банк принимает на себя безусловное и безотзывное денежное обязательство по погашению выпущенных им Электронных денег в соответствии с их номинальной стоимостью в тенге, а также по оказанию Клиенту Услуги. Для надлежащего оказания Услуги, Банк обязуется выпустить, а Оператор отразить на Балансе Электронного кошелька Электронные деньги в размере суммы, предварительно внесенных Клиентом денежных средств, за вычетом комиссии, причитающейся Банку в соответствии с тарифами Банка (в случае взимания таковой), но не более суммы установленной п.2.1 настоящей Оферты.

2.6. Права требования, возникающие у Клиента с момента заключения Договора, не могут быть переданы Клиентом третьим лицам.

2.7. Оказываемая Банком Клиенту услуга, включает в себя следующее:

2.8. Приобретение Электронных денег путем:

2.9. регистрации Пользователем в Сервисе Электронного кошелька, на условиях Публичной оферты ТОО «PayPlus» об использовании Платежного сервиса «PayPlus»;

2.10. внесения Пользователем через Терминалы или любым иным доступным способом в пользу Банка денежных средств в сумме, эквивалентной номинальной стоимости приобретаемых Электронных денег (за вычетом комиссии Банка (в случае взимания таковой));

2.11. Использование Электронных денег осуществляется Пользователем путем:

- 2.12. обмена между Участниками системы Электронными деньгами в рамках Системы либо передача Электронных денег Клиентом другому Участнику системы;
- 2.13. осуществления передачи Электронных денег Клиентом другому Участнику системы в качестве платежа по гражданско-правовой сделке, где Электронные деньги выступают в качестве средства Платежа;
- 2.14. Погашение Электронных денег осуществляется путем:
- 2.15. передачи Банком Клиенту наличных денег через кассу Банка при личной явке в Банк, при условии соблюдения условий, установленных п.2.7 настоящей Оферты;
- 2.16. безналичного перечисления денег на счет Клиента, указанный Клиентом.
- 2.17. Погашение права требования Клиента к Банку, возникающего в результате приобретения Клиентом Электронных денег и пополнения Баланса Электронного кошелька, происходит одним из следующих способов:
- 2.18. В любой момент времени в течение Срока действия Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, Клиент передает в Банк, либо иному уполномоченному Банком лицу, Распоряжение об осуществлении Платежей с использованием Электронных денег, чем дает Банку поручение на осуществление следующих операций:
- 2.19. Уплата комиссии, причитающейся Банку за оказание услуг, связанных с выпуском, использованием и погашением Электронных денег в соответствии с тарифами Банка (в случае взимания таковой).
- 2.20. Совершение Платежа в пользу Получателя платежа, в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом.
- 2.21. Общая сумма предъявляемых Клиентом Банку требований не может превышать доступного остатка Баланса Электронного кошелька.
- 2.22. Клиент несет ответственность за правильность информации, указанной в Распоряжении об осуществлении Платежей с использованием Электронных денег и не вправе предъявлять к Банку каких-либо претензий в связи с ненадлежащим исполнением Банком своих обязательств по Договору, в случае указания ошибочных данных в Распоряжении об осуществлении Платежей с использованием Электронных денег.
- 2.23. В любой момент времени в течение Срока действия Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, Клиент осуществляет Платежи с использованием Электронных денег Банка в пользу Получателя платежа путем передачи Получателю платежа или его законному представителю (в соответствии с заключенным договором) Электронных денег.
- 2.24. Обязательства Банка перед Клиентом считаются выполненными в полном объеме с момента списания денежных средств в размере Платежа с корреспондентского счета Банка в пользу Получателя платежа в соответствии с реквизитами, предоставленными Клиентом, либо в момент списания Электронных денег с Баланса Электронного кошелька Пользователя в пользу иного Участника системы.
- 2.25. Подтверждением осуществления платежа Клиентом с использованием электронных денег, является появление/получение Клиентом электронной квитанции в интерфейсе электронного кошелька Клиента.
- 2.26. При этом Электронные деньги считаются выпущенными Банком в обращение с момента отражения информации о доступной сумме электронных денег в электронном кошельке Клиента.
- 2.27. На случаи несанкционированного выпуска электронных денег условия данного пункта не распространяются.
- 2.28. Предъявление Клиентом к погашению Электронных денег в целях получения равной суммы наличных денежных средств осуществляется в любой момент времени в течение Срока действия Договора, по обращению Клиента - владельца Электронных денег (физического лица) лично в отделение Банка, указанным на WEB-сайте Банка, после прохождения процедуры идентификации (предъявления документа удостоверяющего личность), а также с учетом подтверждения Клиентом прав на остаток Электронных денег на Балансе Электронного кошелька (путем предъявления оригинала договора с оператором сотовой связи, подтверждающего права Клиента на использование Абонентского номера). Полная информация о тарифах, условиях и порядке погашения Электронных денег в форме обмена на равную по номиналу сумму наличных денежных средств размещены на WEB-сайте Банка.
- 2.29. В случае, если на момент истечения Срока действия Договора Баланс Электронного кошелька будет положительным, невостребованный Клиентом остаток Баланса Электронного кошелька подлежит списанию в доход Банка.

### **3. Права и обязанности Сторон.**

- 3.1. Права и обязанности Клиента:
- 3.2. Клиент вправе присоединиться к Договору путем совершения конклюдентных действий, установленных п.6.2 настоящей Оферты, в целях принятия условий настоящей Оферты и заключения Договора.
- 3.3. Клиент не вправе передать третьему лицу права требования к Банку, возникшие в связи с приобретением Электронных денег и пополнением Баланса Электронного кошелька.
- 3.4. Клиент обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящей Оферты, а

также с изменениями и дополнениями к Договору, вносимыми Банком в порядке, установленном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.

3.5. Клиент подтверждает, что он в дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения.

3.6. Клиент несет личную ответственность за достоверность информации о: (i) Получателе платежа, в пользу которого осуществляется Платеж с использованием Электронных денег; (ii) платежных реквизитах, идентифицирующих назначение Платежа (таких как абонентский телефонный номер, номер и дата договора между Клиентом и Получателем платежа, иные реквизиты, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению в момент совершения платежа); (iii) сумме Платежа; и др. В случае недостоверности обозначенной информации Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств последнего перед Получателем платежа.

3.7. В случае утраты электронного носителя, обеспечивающего доступ к Электронному кошельку, и/или незаконного использования Электронного кошелька третьими лицами Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк путем направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты: [legal@payplus.kz](mailto:legal@payplus.kz)

3.8. Клиент вправе в любой момент времени в течение Срока действия Договора обратиться в Банк для погашения Электронных денег, в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.9. Клиент вправе запросить у Банка отчет, содержащий информацию обо всех операциях, совершенных Владельцем электронных денег по своему электронному кошельку. Подобный отчет предоставляется в форме выписки, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента отправки запроса Банку в интерфейсе электронного кошелька Клиента. Данная выписка будет отображена в электронном варианте в интерфейсе личного кабинета Клиента.

3.10. Права и обязанности Банка:

3.11. Банк обязан принять на себя обязательства по оказанию Услуги в рамках Договора с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных настоящей Оферты.

3.12. Банк обязан осуществить выпуск и погашение Электронных денег, а также осуществлять Платежи с их использованием в порядке и на условиях, определенных настоящей Оферты.

3.13. Банк обязан выполнить требования Клиента, указанные в настоящей Оферты, в течение 3 (Трех) банковских дней с момента их предъявления, в случае соблюдения следующих условий:

а) требования заявлены Клиентом в размере, равном Размеру денежного требования; б) требования заявлены Клиентом в пределах Срока действия Договора;

б) требования заявлены Клиентом в размере, равном остатку электронного кошелька за минусом комиссии Банка (в случае взимания такой комиссии).

3.14. В случае несоблюдения какого-либо из условий, установленных п.3.2.3 настоящей Оферты, Банк вправе отказать Клиенту в удовлетворении требований, заявленных в соответствии с п.2.5 настоящей Оферты.

3.15. При проведении Банком операций, связанных с выпуском Электронных денег и осуществлением Платежей с их использованием, Банк руководствуется действующим законодательством Республики Казахстан, нормативными документами Национально Банка РК и Правилами.

3.16. Банк вправе взимать с Клиента комиссию за выпуск, использование и погашение Электронных денег в соответствии с тарифами.

3.17. Банк несет обязательства перед Клиентом, связанные с выпуском, погашением и использованием Клиентом Электронных денег, а также принимает на себя безусловное и безотзывное денежное обязательство по погашению выпущенных им Электронных денег в соответствии с их номинальной стоимостью в тенге. Условия настоящего пункта не распространяются в случаях несанкционированного выпуска электронных денег.

3.18. В случае невозможности осуществления Платежа в пользу Получателя платежа по независящим от Банка причинам, в том числе в случае предоставления Клиентом неверной информации, Банк уведомляет Клиента путем размещения соответствующей информации в личном кабинете, в соответствующем разделе web-интерфейса Электронного кошелька Клиента.

3.19. Банк вправе вносить в настоящую Оферту изменения и дополнения в порядке, установленном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.

3.20. Банк обязан обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной Банком от Клиента в рамках реализации Договора.

3.21. Банк имеет право заблокировать совершение Клиентом Платежей с использованием Электронных денег в следующих случаях:

- а) получения уведомления от Клиента;
- б) неисполнения Клиентом своих обязательств, предусмотренных настоящей Оферты;
- в) совершения Клиентом Платежей с нарушением установленных требований и условий использования

Электронных денег;  
г) наложения уполномоченными органами ареста на Электронные деньги Клиента по основаниям, предусмотренным законодательными актами Республики Казахстан.

3.22. Банк вправе прекратить выпуск электронных денег при их несанкционированном выпуске, уведомив Пользователей/Клиентов о данном факте за 3 (Три) рабочих дня, путем опубликования объявления на WEB-сайте Банка. При этом все выпущенные электронные деньги (несанкционированно) по истечении указанного срока не будут приниматься Банком к погашению.

#### **4. Ответственность Сторон.**

4.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством Республики Казахстан.

4.2. Банк не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Клиента и/или иных Участников расчетов.

4.3. Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое ненадлежащее исполнение связано с указанием Клиентом ошибочных данных в Распоряжении об осуществлении Платежей с использованием Электронных денег.

4.4. Банк не несет ответственность за качество, комплектность, а также иные потребительские свойства товаров (работ, услуг), оплачиваемых Клиентом с использованием Электронных денег, а также за исполнение Получателем платежа перед Клиентом обязательств, Платеж в счет оплаты которых был совершен последним с использованием Электронных денег.

4.5. Банк не несет ответственности за несоблюдение Клиентом требований настоящей Оферты и Правил в отношении осуществления Платежей.

4.6. Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств последнего перед Получателем платежа, в случае недостоверности, предоставленной Клиентом информации.

4.7. Банк не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Клиента, в связи тем, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты и/или изменениями и дополнениями, внесенными Банком в Договор в порядке, предусмотренном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.

4.8. Банк не несет ответственности перед Пользователем/Клиентом за несанкционированный выпуск электронных денег, с учетом соблюдения требований настоящей Оферты.

#### **5. Дополнительные условия.**

5.1. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются действующим законодательством Республики Казахстан, внутренними документами Банка, Договором, а также дополнениями и изменениями к нему.

5.2. Банк, либо иное лицо уполномоченное Банком в соответствии с заключенным между ними договором, принимает к рассмотрению обращения Клиентов/владельцев Электронных денег по использованию Электронных денег и по итогам рассмотрения дает разъяснения.

5.3. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами и иными Участниками системы, разрешаются путем проведения переговоров. В случае не достижения договоренности, порядок разрешения споров, возникающих при совершении Платежей с использованием Электронных денег, осуществляется судебными органами в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5.4. Банк предоставляет Клиенту всю необходимую публичную информацию путем ее размещения на WEB- сайте Банка, а также рассматривают вопросы и претензии, связанные с Платежами с использованием Электронных денег.

5.5. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает согласие на обработку Банком его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с Банком договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.

5.6. Клиент также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Банком его персональных данных и данных об операциях, совершенных с использованием Электронных денег, третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Банком и такими третьими лицами договора.

5.7. Банк обязуется при обработке персональных данных Клиента в полном объеме соблюдать требования законодательства Республики Казахстан.

5.8. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент предоставляет Банку право на совершение голосовых вызовов, а также дает согласие на получение от Банка, а также иных уполномоченных Банком лиц в соответствии с заключенным между ними договором, sms - сообщений на

Абонентский номер, указанный Клиентом при регистрации Электронного кошелька, в целях:

а) повышения уровня безопасности при совершении Платежей с использованием Электронных денег;

б) направления информационных запросов о подтверждении совершения Платежа с использованием Электронных денег;

в) направления Клиенту информации о статусе совершенного с использованием Электронных денег Платежа;

г) направления Клиенту дополнительной информации по поручению Получателя платежа, в пользу которого был совершен Платеж с использованием Электронных денег;

д) направлению Клиенту информацию о прочих услугах, оказываемых Банком, в пределах предоставленной ему лицензии на осуществление банковских операций в соответствии с законодательством РК, том числе проводимых акциях Банком, внедрением новых продуктов и т.д.

5.9. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей Оферты.

5.10. Неотъемлемой частью настоящей Оферты являются Правила. Актуальная редакция Правил размещена на Web-сайте Оператора.

#### **6. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора.**

6.1. Совершение Клиентом действий, предусмотренных п.6.2 настоящей Оферты, считается полным и безоговорочным принятием Клиентом всех без исключения условий настоящей Оферты и заключением между Клиентом и Банком Договора на условиях настоящей Оферты.

6.2. Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты (п.6.1 настоящей Оферты) с момента совершения Клиентом действий, указанных в п.2.1 настоящей Оферты. Подтверждением факта внесения денежных средств является платежный документ, получаемый Клиентом в момент внесения денежных средств.

6.3. Договор вступает в силу с даты совершения Клиентом действий, описанных в п.6.2 настоящей Оферты, и действует в течение 11 месяцев с даты совершения Клиентом последнего Платежа посредством Электронный кошелек.

6.4. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе в любой момент в одностороннем порядке, без дополнительного письменного уведомления Клиента, вносить изменения или дополнения в Договор и Приложения к нему, в том числе в порядок и условия пополнения Баланса Электронного кошелька, а также в порядок осуществления операций, ограничения на суммы и виды операций. Указанные изменения или дополнения в Договор вступают в силу через 10 (Десять) рабочих дней после даты публикации новой редакции указанных изменений на WEB-сайте Банка.

6.5. Если одно или несколько положений Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство Республики Казахстан, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Договора. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.

6.6. Договор считается автоматически расторгнутым, по истечении Срока действия Договора.

7. **Наименование, место нахождения Банк Эмитента: г. Алматы, пр.Аль-Фараби 36 В, БЦ «Иле», 4 этаж.**

**Основные характеристики и сведения о системе электронных денег:**

1. Наименование системы электронных денег – «Payplus»
2. Наименование оператора - ТОО «Payplus»
3. Тип электронного кошелька – мобильный кошелек
4. Схема договорных взаимоотношений между участниками системы электронных денег – в отдельном документе с соответствующим названием
5. Схема денежных и информационных потоков при осуществлении операций с использованием электронных денег – в отдельном документе с соответствующим названием
6. Схема взаимодействия с оператором (в случае, если эмитент не является оператором) – в отдельном документе с соответствующим названием
7. Методы управления рисками, применяемые в системе электронных денег – в отдельном документе с соответствующим названием