

УТВЕРЖДЕНА
Приказом директора
ТОО «PayPlus»
№ 06-01-ВНД
от 18 апреля 2025 года



**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ОБ ОКАЗАНИИ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ
ПЛАТЕЖНЫХ, ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ,
НАПРАВЛЕННЫХ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПРИ
СОВЕРШЕНИИ ОПЛАТЫ, ПЕРЕВОДА И (ИЛИ) ПОЛУЧЕНИЯ
ВЫПЛАТЫ ПОСРЕДСТВОМ СИСТЕМЫ PAYPLUS**

г. Алматы, 2025 год.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Договор – Договор об оказании физическим лицам платежных услуг, направленных на обеспечение взаимодействия при совершении Оплаты посредством Системы PayPlus, заключаемый между Пользователем и Компанией на условиях настоящей Публичной оферты (далее – «Договор» или «Оферта»).

Договор об использовании Платежного средства – договор, заключенный между Эмитентом и Пользователем, в соответствии с которым Эмитент предоставил, а Пользователь использует Платежное средство.

Запрос о приеме Оплаты – электронное сообщение, содержащее запрос Мерчанту о возможности принять Оплату, и/или Банку - партнеру о возможности провести Расчеты по Оплате, формируемый Компанией посредством Системы на основании предоставленного Запроса Пользователя.

Запрос Пользователя – электронное сообщение, содержащий заявление Пользователя на заключение с Компанией Договора, поручения (распоряжение) Компании на оказание Услуг, а также Параметры Оплаты и иную информацию, необходимую Компании для оказания Услуг, составленный Пользователем на Сайте Системы или Сайте Мерчанта и переданный в Компанию посредством Системы.

Информационный обмен – действия Компании, направленные на информационное и технологическое взаимодействие с Участниками расчетов при обмене Электронными сообщениями (документами), совершаемые посредством Системы в рамках оказания Услуг.

Квитанция – документ установленной формы, в том числе в электронной форме, подтверждающий оказание Услуг Пользователю и факт заключения Договора, содержащий в том числе Параметры Оплаты. Квитанция выдается Компанией Пользователю посредством Сайта Системы после оказания Пользователю Услуг либо направляется на электронную почту Пользователя или путем SMS сообщения на номер телефона Пользователя.

Компания (Платежная организация) – ТОО «PayPlus», зарегистрированное в реестре платежных организаций Национального Банка Республики Казахстан за № 02-24-201от 27.09.2024г., БИН 240440033099, адрес местонахождения: Республика Казахстан, г. Алматы, 050046, г.Алматы, Республика Казахстан, ул. Егизбаева, здание 13, офис 306, являющееся поставщиком платежных услуг и оказывающая платёжные услуги по обработке платежей, инициированных клиентом в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, филиалу банка-нерезидента Республики Казахстан, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам посредством Системы, на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

Мерчант (Поставщик услуг) – юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, осуществляющее(-ий) коммерческую деятельность по продаже товаров и (или) работ, и (или) услуг, и принимающее(-ий) к оплате Платежное средство Плательщика для оплаты по гражданско-правовым сделкам.

Оплата – действия Банка - партнера, направленные на исполнение Распоряжения, включающие в себя действия по приему от Пользователя денежных средств, предоставленных Пользователем Эмитенту с использованием Платежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов, предоставление Запроса Пользователя и последующее перечисление денежных средств на расчетный счет Мерчанта в целях проведения Расчетов по Оплате. Оплата считается принятой и становится окончательной и безотзывной с момента направления Компанией Подтверждения о приеме Оплаты. Оплата становится завершенной в момент проведения Банком – партнером Расчетов по Оплате.

Параметры Оплаты– информация, указываемая Пользователем на Платежной странице, включающая в себя сумму Оплаты, наименование и платежные реквизиты Мерчанта, Платежного средства, с использованием которого Пользователь желает осуществить Оплату, а также иная информация, позволяющая Участникам расчетов и Компании идентифицировать Оплату в своих учетных системах.

Платежная страница – специализированная страница на Сайте Системы или на Сайте Мерчанта, защищенная специальными средствами защиты, позволяющая Пользователю указать Параметры Оплаты, в том числе выбрать Платежное средство, составить и направить Запрос в Компанию и Распоряжение для Эмитента.

Платежные средства (далее – «Платежное средство») – платежная карточка или иной электронный носитель, содержащий информацию, которая позволяет отправителю денег, имеющему полномочие совершать платеж и (или) перевод денег, инициировать осуществление платежа и (или) перевода денег, а также осуществлять иные операции, предусмотренные договором между ним и эмитентом средства электронного платежа, в частности банковская карта (Visa International, MasterCard Worldwide и других Международных платежных систем), виртуальная карта мгновенного выпуска.

Услуга – платежные услуги по обработке платежей, инициированных клиентом в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам, включающие в себя информационно-технологические услуги, которые в соответствии с Законом «О платежах и платежных системах» не относятся к платежным услугам, но обеспечивающие техническую поддержку при оказании платежных услуг, а именно:

-услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов, включая оказание услуг по сбору, обработке, и рассылке информации участникам расчетов по операциям с платежными карточками.

Пользователь (Клиент) – физическое лицо- отправитель платежа, заключившее с Эмитентом Договор об использовании Платежного средства, и совершающее на Сайте Системы действия, направленные на заключение Договора и осуществление Оплаты.

Подтверждение о приеме Оплаты – электронный документ, содержащий подтверждение о приеме Мерчантом Оплаты, формируемый Компанией посредством Системы на основании полученного от Мерчанта подтверждения о возможности принять Оплату и полученного подтверждения от Банка – партнера о проведении Оплаты. Мерчант направляет подтверждение о возможности принять Оплату при условии успешной идентификации Оплаты в учетной системе Мерчанта согласно указанным Параметрам Оплаты. Получатель/Расчетный банк вправе отказать в приеме Оплаты без объяснения причин.

Распоряжение – указание - распоряжение инициатора платежа об осуществлении платежа, которое выражается в форме поручения или в виде согласия Клиента при использовании Средства платежа, электронный документ, содержащий распоряжение (поручение) Пользователя Компании на осуществление Оплаты с использованием Платежного средства, составленный Пользователем на Сайте Системы или Сайте Мерчанта и переданный Банку – партнеру посредством Системы. Порядок приема и исполнения Эмитентом Распоряжения устанавливается Договором об использовании Платежного средства и не является предметом Договора, заключаемого на условиях Оферты.

Банк - партнер – Банк уровня, являющийся ответственным по переводу денежных средств, осуществляющий Расчеты по Оплате на основании заключенного с Компанией договора.

Расчеты по Оплате – действия Банка - партнера, направленные на проведение расчетов с Эмитентами, Мерчантами по совершенным Оплатам, в порядке и на условиях, установленных соответствующим договором, заключенным между Банком - партнером и Компанией.

Сайт Системы – web-сайт в сети Интернет <https://payplus.kz/>, обеспечивающий доступ Пользователя к Системе.

Сайт Мерчанта – web-сайт в сети Интернет, с товарами (работами, услугами), реализуемых Мерчантом и/или связанные с деятельностью Мерчанта, и/или связанные с исполнением обязательств Пользователя перед Мерчантом, не нарушающие требования, установленные законодательством Республики Казахстан.

Система PayPlus (далее – «Система») – совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между Участниками расчетов при совершении Оплаты с использованием протокола безопасной передачи данных.

Стороны – Компания и Пользователь при совместном упоминании.

Тарифы – размеры вознаграждений (комиссий) Компании за оказание Услуг, публикуются на Сайте Системы и вступают в силу с даты их публикации на Сайте Системы.

Устройство – любое техническое устройство, используемое Пользователем (компьютер, мобильный телефон и пр.), обеспечивающее доступ Пользователя в сеть Интернет.

Участники расчетов – Банк-Партнер, Пользователь, Мерчант при совместном упоминании.

Электронный документ – Заявление и/или Распоряжение либо иной документ, составленный и переданный Пользователем в Компанию в электронной форме посредством Системы, и/или Запрос на Авторизацию; и/или Запрос о приеме Оплаты; и/или Квитанция, либо иной документ, составленный и переданный Компанией Участникам расчетов в электронной форме посредством Системы. Термин употребляется в случаях, не требующих специального указания на вид Электронного документа.

Эмитент – юридическое лицо либо Банк второго уровня, в том числе Банк - партнер, предоставившее Пользователю Платежное средство в соответствии с условиями заключенного между ними Договора об использовании Платежного средства.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящая Оферта ТОО «PayPlus» об оказании физическим лицам платежных услуг посредством Системы PayPlus, адресована Пользователям – физическим лицам и является официальным публичным предложением Компании заключить Договор в соответствии с 395 ГК РК. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных Офертой и означающих безоговорочное принятие Пользователем всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

2.2. Настоящий договор определяет порядок оказания Услуг, а также регулирует отношения между Сторонами, возникающие в связи с оказанием Услуг и заключением Договора. Оферта доступна для ознакомления на Сайте Системы.

2.3. Договор между Сторонами заключается путем акцепта Пользователем Оферты. Акцептом Оферты является совершение Пользователем действий, направленных на осуществление Оплаты с использованием Платежного средства в соответствии с п.4.1 Оферты. Совершение Пользователем на Сайте Системы действий, направленных на осуществление Оплаты с использованием Платежного средства, рассматриваются как полное и безусловное согласие с условиями Оферты. Каждый факт совершения Пользователем действий, направленных на осуществление Оплаты с использованием Платежного средства на Сайте Системы, является отдельным действием Пользователя по заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

2.4. Действия Пользователя по заключению Договора, не ограничены сроком и могут быть осуществлены в любой день до момента официального отзыва Оферты в соответствии с разделом 10 Оферты.

2.5. Компания предоставляет Пользователю всю необходимую информацию путем размещения ее на Сайте Системы, а также рассматривает вопросы и претензии, связанные с исполнением обязательств, принятых на себя в рамках Договора в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Основанием для начала оказания Услуг является Запрос Пользователя, переданный Пользователем в Компанию в соответствии с пунктом 4.1 Оферты.

3.2. Компания оказывает Услуги незамедлительно после поступления Запроса в Компанию, путем информационно - технологического взаимодействия между Участниками расчетов посредством Системы. Информационное и технологическое взаимодействие осуществляется путем обмена информацией и Электронными сообщениями между Участниками расчетов. Для обеспечения оказания информационно-технологических услуг Компания вправе привлекать партнеров на основании заключаемых с ними договоров.

3.3. Основанием для оказания Услуг Участникам расчетов, является:

3.3.1. для направления Запроса Банку – партнеру на проведение Оплаты – Запрос, составленный и переданный Пользователем в компанию посредством Системы в порядке, установленном в разделе 4 Оферты;

3.3.2. для направления Мерчанту Запроса о приеме Оплаты – предоставленный ответ Банком-партнером Компании;

3.3.3. для направления Пользователю Подтверждения о приеме Оплаты – подтверждение Мерчанта/Банка-партнера о возможности принять Оплату, направленное Мерчантом/Банком-партнером в Компанию посредством Системы.

3.4. Компания оказывает Услуги только при условии одновременного соблюдения следующих требований:

- Пользователь имеет Платежное средство, использование которого предусмотрено на Платежной странице, и в отношении которого Эмитент предоставил авторизацию;
- Устройство Пользователя имеет необходимый технический доступ в Интернет;
- Компания располагает техническими возможностями для предоставления доступа к Системе/ Сайту Системы, в том числе для целей составления и передачи Запросов и/или Распоряжений.

3.5. За оказание Услуг Компания имеет право взимать вознаграждение с Пользователя в соответствии с Тарифами, если таковые установлены, действующими на дату оказания Услуги. Комиссия уплачивается Пользователем с использованием Платежного средства дополнительно к сумме Оплаты и не уменьшает сумму Оплаты. За осуществление Оплаты Эмитент вправе взимать с Пользователя дополнительную комиссию в порядке и на условиях, установленных Договором об использовании Платежного средства.

3.6. Для проведения Расчетов по Оплате, Компания привлекает Банк - партнер. Расчеты по Оплате осуществляются Банком-партнером в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными и распорядительными документами Банка-партнера.

3.7. Пользователь в целях надлежащего оказания ему Услуг поручает Компании:

- составлять расчетные документы от имени Пользователя, необходимые для оказания Услуг и проведения Расчетов по Оплате, в том числе передавать Банку -партнеру, Эмитенту, Мерчанту посредством Системы Распоряжения;
- передавать данные о результатах осуществления Оплаты Банку-партнеру и другим партнерам Компании.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

4.1. В целях оказания Пользователю Услуг, направленных на осуществление Оплаты в пользу Мерчанта с использованием Платежного средства посредством Системы, а также заключения Договора, формирования и передачи Запроса в Компанию и Распоряжения Банку-партнеру, Пользователь самостоятельно:

- знакомится с размещенными на Платежной странице порядком и правилами оказания Услуг, установленными Офертой, а также с размером, порядком и условиями взимания Компанией вознаграждений, в случае взимания таковых, установленных Тарифами (далее - «Условия оказания Услуг»);
- при условии согласия с Условиями оказания Услуг, заполняет предложенные к заполнению поля с указанием Параметров Оплаты, в том числе выбирает Платежное средство и подтверждает свое согласие на осуществление Оплаты;
- подтверждает свое согласие с Условиями оказания Услуг и заключением Договора, а также дает свое согласие на сбор, обработку и передачу своих персональных данных, условия которого содержатся в Приложении №1 к настоящему Договору, путем нажатия кнопки для совершения Оплаты.

4.2. Совершение Пользователем действий, не предусмотренных инструкциями, размещенными на Платежной странице, не является основанием для возникновения у Компании обязательств по оказанию Услуг, в том числе приему и исполнению Запросов. При несогласии с Условиями оказания Услуг или непонимании смысла инструкций, размещенных на Сайте Компании, а также при несогласии с исполнением своих обязательств, установленных п.7.3.3. Оферты, Пользователь не вправе использовать Систему (Сайт Системы) для совершения любых действий, как предусмотренных, так и не предусмотренных Офертой, а также требовать от Компании оказания Услуг, в том числе исполнения Запросов.

Совершая действия, предусмотренные настоящим пунктом Оферты, Пользователь, помимо всего прочего, принимает на себя любые риски, связанные с совершением Оплаты, признанной впоследствии Недействительной оплатой. В случае признания Оплаты Недействительной оплатой, Пользователь не вправе предъявлять к Компании/ Банку - партнеру какие-либо претензии, связанные с совершением Недействительной оплаты, а также требовать от Компании/ Банка - партнера (в том числе через третьих лиц, действующих в интересах Пользователя) осуществления Операции возврата. Любые претензии,

связанные с совершением Недействительной оплаты, регулируются между Пользователем и Мерчантом без участия Компании и Банка-партнера.

4.3. Передача Запроса в Компанию осуществляется посредством Системы путем Информационного обмена между Компанией, Устройством и Пользователем с учетом особенностей, установленных в разделе 5 Оферты.

4.4. Пользователь на сайте Мерчанта/Компании инициирует проведение платежа.

4.5. Мерчант инициирует проведение платежа в Системе, передавая электронное сообщение, в соответствии с техническим протоколом.

4.6. Система Мерчанта перенаправляет Пользователя в Систему.

4.7. Компания принимает Запрос к исполнению при условии соответствия Сертификата доступа Мерчанта, указанному в Запросу.

4.7.1. Компания, по факту приема от Пользователя Запроса на Оплату посредством Системы направляет Банку – партнеру Распоряжение, а Банк- партнер отправляет Распоряжение Эмитенту для авторизации (при осуществлении Оплаты);

4.7.2. при условии предоставления Эмитентом Авторизации, направляет Запрос о приеме Оплаты Банку - партнеру. При этом, обработка Запроса о приеме Оплаты осуществляется Банком-партнером в следующие сроки: не более 3 (трех) рабочих дней;

4.7.3. Мерчантом – по факту поступления Запроса о приеме Оплаты (если иное не установлено Мерчантом);

4.7.4. Банком-партнером:

- при поступлении Запроса о приеме Оплаты до 16:00 по времени г. Алматы в рабочие дни, согласно законодательству Республики, Казахстан – в день его поступления в Банк-партнер;
- при поступлении Запроса о приеме Оплаты после 16:00 по времени г. Алматы в рабочие дни, а также в выходные и праздничные дни, согласно законодательству Республики, Казахстан – в первый рабочий день, следующий за днем поступления Запроса о приеме Оплаты в Банк- партнер.

4.7.5. при получении от Банка-партнера подтверждения о возможности принять Оплату, Компания формирует и направляет посредством Системы Мерчанту Подтверждение о приеме Оплаты. Если иное не предусмотрено Договором об использовании Платежного средства, Подтверждение о приеме Оплаты, является основанием:

4.7.5.1 для Эмитента в осуществлении Оплаты (приеме и исполнении Распоряжения), в том числе списании суммы вознаграждения за оказание Услуг, в размере, установленном Тарифами. Порядок списания денежных средств с Платежного средства устанавливается Договором об использовании Платежного средства и не является предметом Договора, заключаемого между Компанией и Пользователем на условиях Оферты;

4.7.5.2. для Банка-партнера в проведении Расчетов по Оплате. Расчеты по Оплате проводятся Банком-партнером путем перечисления суммы Оплаты, поступившей от Эмитента, на банковский счет Мерчанта, в порядке и на условиях, установленных соответствующим договором, заключенным между Компанией и Банком- партнером. При этом, Оплата считается принятой и становится окончательной и безотзывной с момента направления Компанией Подтверждения о приеме Оплаты. Оплата становится завершённой в момент проведения Банком- партнером Расчетов по Оплате.

4.8. В качестве подтверждения произведенных Мерчантом/Банком-партнером Олат, и оказания Компанией Услуги (приема и исполнения Компанией Запроса) Компания посредством Системы формирует и выдает Пользователю Квитанцию. Пользователь обязан сохранять выданную Квитанцию вплоть до момента получения от Мерчанта сообщения о поступлении суммы Оплаты по реквизитам, указанным в Распоряжении. Если по причине технического сбоя Квитанция не была сформирована и выдана Пользователю, Пользователь вправе обратиться в службу клиентской поддержки Компании, для получения документа, подтверждающего факт оказания Услуги (приема и исполнения Компанией Запроса).

4.9. При наличии каких-либо технических неисправностей Системы и/ или сбоев в работе используемых Компанией внешних сетей передачи данных, на Платежной странице до момента совершения Пользователем действий, указанных в п.4.1 Оферты, выводится соответствующее предупреждение. Если, несмотря на указанное предупреждение, Пользователь совершает действия, указанные в п.4.1 Оферты, Пользователь соглашается с тем, что оказание Компанией Услуги может

быть осуществлено с задержкой и/или Компанией будет отказано в оказании Услуг. При оказании Компанией Услуги с задержкой, Компания не отвечает за сроки поступления Запросов в Компанию.

4.10. Порядок защитных действий от несанкционированных платежей:

- Запросы на платежи, не прошедшие проверку на соответствие Сертификату Доступа, отклоняются.
- Запросы на платежи, не соответствующие правилам МПС и Банка-партнера, отклоняются.

4.11. Пользователь предоставляет согласие на передачу своих персональных данных и карточных данных Мерчанту для совершения оплаты на сайте Мерчанта без отдельного инициирования платежа самим Пользователем, в связи с принятием Пользователем условий оферты Мерчанта. Передача данных осуществляется в соответствии с требованиями законодательства и по защищенному каналу с использованием современных средств криптографической защиты информации.

4.12. Пользователь имеет право в любой момент отозвать свое согласие на передачу карточных данных, уведомив об этом Систему. Все споры и разногласия по оплате на сайте Мерчанта передаются Системой на рассмотрение такому Мерчанту.

5. УСЛОВИЯ СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИИ ВОЗВРАТА

5.1. Возврат Пользователю денежных средств по Операции возврата осуществляется Компанией с привлечением Банка- партнера, способом, указанным в Заявлении, при условии соблюдения следующих требований:

- поступление в Компанию соответствующего заявления Получателя об осуществлении Операции возврата;
- наличие у Компании технической возможности направить Банку-партнеру посредством Системы Электронный документ, содержащий запрос о возможности Эмитента осуществить возврат денежных средств по Операции возврата Пользователю способом, указанным в Заявлении;
- получение от Эмитента Электронного документа, содержащего подтверждение о возможности осуществить возврат денежных средств по Операции возврата Пользователю способом, указанным в Заявлении.

5.2. При отсутствии технической возможности у Компании, Компания обязана направить Банку-партнеру посредством Системы Электронный документ, содержащий запрос о возможности Эмитента осуществить Пользователю возврат денежных средств по Операции возврата способом, указанным в Заявлении, Операция возврата осуществляется на основании заявления Пользователя, направленного в Компанию в установленном порядке.

5.3. При этом Мерчант самостоятельно определяет порядок и способы возврата Пользователю денежных средств по Операции возврата. Выяснение споров о причине невозврата денежных средств по Операции возврата способом, указанным в п.5.1. Оферты, осуществляется между Мерчантом и Получателем/ Пользователем и Эмитентом, совершающим возврат денежных средств по Операции возврата, без участия Компании и Банка-партнера.

6. ИНФОРМАЦИОННЫЙ ОБМЕН ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ

6.1. Информационный обмен между Сторонами осуществляется в автоматическом режиме в реальном времени.

6.2. Время и дата совершения Информационного обмена Электронными документами, в том числе время и дата направления, приема и обработки Электронных документов, отмечаются Компанией в журналах Электронных документов.

6.3. При Информационном обмене Компания предоставляет электронный документ. Электронный документ содержит уникальный идентификатор, который подтверждает проведение операций в Системе и имеет юридическую силу документа, составленного на бумажном носителе, и порождает аналогичные им права и обязанности, могут служить доказательством в суде. Все экземпляры Электронных документов, являются подлинниками и могут быть изготовлены (распечатаны) на бумажном носителе. Срок хранения Электронных документов – 5 (пять) лет с даты расторжения Договора.

6.4. Стороны обязуются осуществлять контроль за данными Электронных документов,

получаемыми в рамках Информационного обмена, и своевременно сообщать друг другу об обнаруженных ошибках.

6.5. Записи в архиве Электронных документов Компании являются подтверждением:

- формирования и передачи Электронных документов непосредственно Стороной, подписавшей такой Электронный документ Сертификатом доступа;
- подписанием Электронных документов Сертификатом доступа Стороны, направившей такой Электронный документ.

6.6. Информационный обмен между Сторонами прекращается в случае прекращения действия Договора, и/или блокирования доступа Пользователя к Системе, по окончании Открытой сессии, в том числе путем закрытия web-браузера на стороне Пользователя.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Компания обязана:

- 7.1.1. Обеспечить круглосуточную работу Системы и Сайта Системы в целях надлежащего оказания Услуг и исполнения иных своих обязательств, предусмотренных Договором.
- 7.1.2. Оказывать Пользователю Услуги в режиме реального времени в порядке и на условиях, установленных Договором.
- 7.1.3. Отказать Пользователю в оказании Услуг, в том числе не принимать Запросы, при отсутствии технической возможности, а также в случаях, предусмотренных в п.4.6 Оферты.
- 7.1.4. Привлекать Банк-партнер на основании заключенного договора для проведения Расчетов по Оплате.
- 7.1.5. Обеспечить конфиденциальность информации, ставшей известной Компанией при исполнении обязательств по Договору.
- 7.1.6. Использовать указанные Пользователем в Запросе номер мобильного телефона и/ или адрес электронной почты и/ или реквизиты Личного кабинета (при наличии) для передачи Пользователю сообщений, содержащих информацию о результатах приема Мерчантом/Банком-партнером Оплаты, а также иную информацию, в том числе о других предоставляемых Компанией услугах.
- 7.1.7. Уведомлять Пользователя об изменении Оферты и/ или Тарифов в соответствии с п.7.2.4 Оферты.
- 7.1.8. Разместить на Сайте Системы Оферту и Тарифы, к которым Пользователь должен иметь доступ непосредственно до момента совершения действий, указанный в п.4.1 Оферты.
- 7.1.9. При оказании платежной услуги в иностранной валюте Компания обязуется предоставить информацию Пользователю о принятой сумме иностранной валюте и обменном курсе, применяемом в Системе.

7.2. Компания вправе:

- 7.2.1. По собственному усмотрению менять перечень Банков-партнеров, привлекаемых для проведения Расчетов по Оплате.
- 7.2.2. В одностороннем порядке устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) ограничения на совершение Оплаты посредством Системы, в том числе на сумму Оплаты, определять и изменять перечень Мерчантов, доступных для осуществления Оплаты посредством Системы, перечень (формат) Электронных документов, как с предварительного уведомления Пользователя, так и без такового.
- 7.2.3. Отказать в осуществлении Операции возврата, а также в приеме любых претензий Пользователя по осуществленным Оплатам при наступлении окончательности и безотзывности Оплаты согласно условиям Оферты.
- 7.2.4. Вносить изменения и дополнения в Оферту и/или Тарифы. Уведомление Пользователя об изменении Оферты и/или Тарифов осуществляется Компанией путем размещения текста изменений/новой редакции Оферты и/или Тарифов на Сайте Системы. Любые изменения Оферты и/или Тарифов становятся обязательными для Сторон с даты их размещения Компанией на Сайте Системы.
- 7.2.5. Предоставлять третьим лицам право исполнения обязательств по Договору на основании

заключаемых с ними договоров, оставаясь ответственным перед Пользователем за их действия (бездействия) и за выполнение взятых на себя обязательств по Договору.

7.2.6. Приостанавливать использование Системы в целях совершения Оплаты в пользу отдельных Мерчантов с использованием определенных Платежных средств, при возникновении неконтролируемых рисков для Участников расчетов и Компании, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Договором.

7.2.7. Приостановить исполнение обязательств по Договору при наличии обоснованных предположений о возможных фактах мошенничества либо иной незаконной деятельности Пользователя, в том числе связанных с рисками совершения Недействительной оплаты, до момента выяснения/урегулирования спорной ситуации. Такая приостановка направлена на защиту прав и интересов Участников расчетов и Компании, не является нарушением Договора и не может служить основанием для применения имущественных санкций и иных негативных последствий для Компании и Участников расчетов.

7.3. Пользователь обязан:

7.3.1. Своевременно и в полном объеме ознакомиться и соблюдать Условия оказания Услуг.

7.3.2. Уплачивать Компании вознаграждение, в случае его взимания, за оказанные Услуги в размере, порядке и на условиях, установленных Тарифами.

7.3.3. Принимать на себе риски, связанные с совершением Оплаты, признанной впоследствии Недействительной оплатой. В случае признания Оплаты Недействительной оплатой, Пользователь самостоятельно, без участия Компании, обязан урегулировать возникшие разногласия с Мерчантом и/или Эмитентом.

7.3.4. Самостоятельно контролировать достаточность денежных средств на Платежном средстве при передаче Распоряжений (в т.ч. в объеме, достаточном для уплаты Компаниивознаграждений, предусмотренных Тарифами).

7.3.5. Нести ответственность за корректность указываемых Параметров Оплаты в Запросе.

7.3.6. Самостоятельно отслеживать изменения, внесенные Компанией в Оферту и/или Тарифы согласно п.7.2.4 Оферты.

7.4. Пользователь вправе:

7.4.1. Заключить с Компанией Договор в порядке, установленном в п. 2.3 Оферты, подтвердив данным действием, что Пользователь не ограничен в дееспособности, не состоит под опекой, попечительством, а также патронажем, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения.

7.4.2. Совершать любые действия, предусмотренные Договором и не запрещенные законодательством Республики Казахстан.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.2. Пользователь несет личную ответственность:

➤ за достоверность указываемых Параметров Оплаты, в том числе за достоверность информации о Мерчанте, в пользу которого осуществляется Оплата, и иных реквизитов, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению Пользователем (от вида используемого Платежного средства, типа Мерчанта и пр.). При указании недостоверной информации Компания не несет ответственность за неосуществление Оплаты или неоказание или ненадлежащее оказание Услуги, в том числе за неисполнение или ненадлежащее исполнение Пользователем своих обязательств перед Мерчантом, в пользу которого осуществляется Оплата, а также за любые убытки, возникшие у Пользователя в связи с неосуществлением или ненадлежащим осуществлением Оплаты;

➤ за предоставление информации о реквизитах Платежного средства (при наличии таковых) третьим лицам, за доступ третьих лиц к Платежному средству, за предоставления информации о

действиях на Платежной странице третьим лицам.

8.3. Пользователь самостоятельно несет риски любых убытков или иных негативных последствий, возникших у него в результате выполнения действий по заключению Договора и осуществлению Оплаты с использованием Платежного средства посредством Системы, или в связи с тем, что Пользователь не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с Условиями оказания Услуг, установленными Офертой и/или Тарифами, и/или изменениями и дополнениями, внесенными в Оферту и/или Тарифы. Компания не несет ответственность за любые убытки, возникшие у Пользователя вследствие того, что Пользователь не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с Условиями оказания Услуг.

8.4. Компания несет ответственность за сохранность информации при осуществляемых Оплатах. Сведения об Оплатах предоставляются Компанией в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

8.5. Компания не несет ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:

- решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Республики Казахстан, которые делают невозможным для Компании выполнение своих обязательств по Договору;
- причинами, находящимися вне сферы контроля Компании (в том числе Компания не несет ответственность за действия третьих лиц, включая Пользователя, Эмитента, Банка-партнера, Мерчанта, и иных участников расчетов);
- возникновением обстоятельств непреодолимой силы;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

8.6. Компания не несет ответственность:

- за прямой или косвенный ущерб, возникший у Пользователя вследствие использования Сайта Системы;
- за перерывы в работе Системы и/или Сайта Системы, совершение Оплаты, в том числе за неисполнение или отказ в исполнении Эмитентом Распоряжения, в случае сбоев программного обеспечения, связи или поломок оборудования, не принадлежащего Компании;
- если не по вине Компании доступ к использованию Устройства Пользователя получают третьи лица в связи с чем посредством Системы будут составлены и переданы Электронные документы, которые впоследствии приведут к материальному ущербу Пользователя;
- за полные или частичные перерывы в работе Системы и/или Сайта Системы, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного обеспечения Системы;
- за задержку Оплаты, если такая задержка вызвана неисполнением или ненадлежащим исполнением Эмитентом и/или Банком-партнером своих обязательств по осуществлению Расчетов по Оплате перед Пользователем и/или Компанией;
- по спорам и разногласиям, возникшим между Пользователем и Эмитентом, Пользователем и получателем во всех случаях, когда подобные споры и разногласия не относятся к предмету Договора.

8.7. В случае необоснованного отказа в оказании платежной услуге, Компания обязуется выплатить Пользователю штраф в размере 0,5% (ноль целых пять десятых процента) от суммы оплаты, в случае принятого положительного решения по претензии в соответствии с разделом 9 Оферты.

8.8. Пользователь соглашается с тем, что Компания не несет ответственности за аварии, перебои в обслуживании электросетей и иные сбои, связанные с системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются или обслуживаются третьими лицами и вследствие неисправности, которых Информационный обмен становится невозможным.

8.9. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона(ы) не могла(и) ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким

обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы системы расчетов Банка России, а также любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. В случае возникновения споров по Договору Стороны примут все меры к их разрешению на взаимоприемлемой основе путем переговоров.

9.2. Если иное не предусмотрено Офертой, Компания принимает претензии Пользователя в письменной форме по реквизитам, указанным в разделе 12 Оферты, не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия.

9.3. Претензия Пользователя должна содержать следующие сведения:

- Дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия;
- условия возникновения таких обстоятельств;
- содержание требований Пользователя;
- реквизиты Пользователя для направления мотивированного ответа по заявленной претензии;
- номер мобильного телефона/адрес электронной почты, указанные в Заявлении.

9.4. Компания рассматривает претензию Пользователя в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее поступления в Компанию, после чего в письменной форме направляет мотивированный ответ в претензии реквизитам Пользователя.

9.5. При недостижении Сторонами согласия споры, разногласия или требования, возникшие из Договора или в связи с ним, рассматриваются в судебных органах в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.6. При возникновении разногласий и спорных ситуаций между Сторонами, в том числе в случае обращения в суд и предъявления доказательств:

- подтверждением составления и направления Сторонами друг другу Электронных документов посредством Системы (совершения Информационного обмена), а также приема и исполнения Компанией Электронного документа является выписка из архива Электронных документов, распечатываемая Компанией на бумажном носителе на соответствующие даты; подтверждением Сертификатов доступа Сторон на соответствующую дату является выписка из реестра Сертификатов доступа, распечатываемая Компанией на бумажном носителе на соответствующие даты.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Договор считается заключенным с даты акцепта Пользователем Оферты в соответствии с п.2.3 Оферты и действует до момента выполнения Компанией своих обязательств по оказанию Услуг, предусмотренных в Договоре.

10.2. Прекращение действия Договора не прекращает обязательств Сторон, возникших до момента прекращения действия Договора.

10.3. Оферта действует до момента ее официального отзыва Компанией. Оферта может быть отозвана Компанией в любой момент. Компания уведомляет Пользователя об отзыве Оферты путем размещения информации об отзыве Оферты на Сайте Системы в порядке и сроки, установленные в п.7.2.4 Оферты.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Во всем, что прямо не предусмотрено Офертой, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан, нормативными документами Национального Банка Республики Казахстан,

Правилами Компании и обычаями делового оборота.

11.2. При обращении Пользователя для предоставления информации об осуществленной посредством Системы Оплате, а также в иных случаях Компания проводит дополнительную идентификацию Пользователя по следующим данным:

- номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, указанные в Запросе;
- номер Оплаты и/или Квитанции;
- логин для входа в Личный кабинет (при наличии);
- иные данные на усмотрение Компании.

11.3. Заключением Договора на условиях Оферты Пользователь, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку Компанией, а также партнерами Компании и Банкам-партнерам, его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу, трансграничную передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение любой информации, относящейся к персональным данным Пользователя, с целью заключения с Компанией Договора, исполнения заключенного Договора, а также с целью выполнения требований законодательства в части противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Пользователь также дает свое согласие на передачу Компанией, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом Оферты, его персональных данных третьим лицам при наличии надлежащим образом заключенных между Компанией и такими третьими лицами Договоров. Полный текст согласия Пользователя изложен в Приложении №1 к настоящему Договору.

11.4. Компания обязуется при обработке персональных данных Пользователя в полном объеме соблюдать требования закона Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (с учетом изменений и дополнений), а также изданных в его исполнение нормативных документов.

12. НАИМЕНОВАНИЕ, АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

Наименование	ТОО «PayPlus»
Юридический адрес:	050046, Республика Казахстан, г. Алматы, г. Алматы, Республика Казахстан, ул. Егизбаева, здание 13, офис 306
БИН	240440033099
Наименование Банка	АО "Народный Банк Казахстана"
БИК	HSBKKZKX
Директор	Жакыпбек М. Ә.

СОГЛАСИЕ НА СБОР И ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Согласие на обработку персональных данных

Я (далее — «Пользователь»), действуя свободно, своей волей и в своем интересе в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», даю конкретное, информированное и сознательное согласие (далее — «Согласие») Товариществу с ограниченной ответственностью «PayPlus» (БИН 240440033099, местонахождение: Республика Казахстан, город Алматы, ул. Егизбаева, здание 13, офис 306) (далее для текста настоящего Согласия — «Оператор») и третьим лицам, которые имеют и/или могут иметь отношения к заключению и/или исполнению и/или техническому обслуживанию любых платежных и иных операций Пользователя, на сбор и обработку моих персональных данных (далее — «Персональные данные»), в том числе: фамилии, имени, отчества, номера телефона и электронной почты, данных платежной карты (имени владельца платежной карты, номера платежной карты, CVC/CVV, срока действия платежной карты).

1. В настоящем Согласии используются следующие понятия и термины:

- 1) биометрические данные – персональные данные, которые характеризуют физиологические и биологические особенности субъекта персональных данных, на основе которых можно установить его личность;
- 2) Информация – любая информация о Пользователя, в том числе фото Пользователя, платежные реквизиты, персональные, биометрические и (или) иные данные Пользователя (его представителя);
- 3) Персональные данные – сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, в том числе фамилии, имени, отчества, номера телефона и электронной почты, данных платежной карты (имени владельца платежной карты, номера платежной карты, CVC/CVV, срока действия платежной карты, IP адрес, данные документа, удостоверяющего личность; ИИН; иные данные, при их запросе Оператором и добровольном предоставлении Пользователем;
- 4) обработка персональных данных – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение Персональных данных;
- 5) распространение персональных данных – действия, в результате совершения, которых происходит передача Персональных данных, в том числе через средства массовой информации или предоставление доступа к Персональным данным каким-либо иным способом;
- 6) сбор Персональных данных – действия, направленные на получение Персональных данных;
- 7) субъект Персональных данных (далее – субъект) – физическое лицо, к которому относятся Персональные данные;
- 8) трансграничная передача Персональных данных – передача Персональных данных на территорию иностранных государств;
- 9) третье лицо – лицо, не являющееся субъектом, собственником и (или) оператором, но связанное с ними (ним) обстоятельствами или правоотношениями по сбору, обработке и защите персональных данных.

2. Я ознакомлен с текстом настоящего Согласия, принимаю его условия и даю согласие на сбор и обработку своих Персональных данных.

3. Настоящее Согласие может быть предоставлено (подтверждено его предоставление) любым способом, не противоречащим требованиям законодательства Республики Казахстан, включая, но не ограничиваясь:

- письменно на бумажном носителе;
- в форме электронного документа, подписанного электронно-цифровой подписью;
- любым иным способом (по телефону или иному средству коммуникации, путем проставления соответствующих отметок в специально обозначенных полях интернет-ресурсов, путем совершения

действий в информационных системах, аппаратно-программных комплексах, программном обеспечении или сервисном программном продукте, которые обозначены как действия, выражающие предоставление согласия (например, продолжение использования, и/или нажатия на применимые платежные кнопки, к примеру

«Оплатить», «Получить выплату», в платежной форме и/или виджете, предоставленных Оператором и имеющих ссылку на данное Соглашение, на сайте лиц и организаций, с которыми у Оператора установлены договорные отношения с целью оказания услуг по обработке платежей, инициированных клиентом в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам (далее — «Предприятие»)) с применением элементов действий, не противоречащих законодательству Республики Казахстан, которые определяются Оператором.

4. Настоящим Пользователь предоставляет Оператору свое безусловное согласие:

- 1) на сбор Оператором из всех источников, обработку, в том числе трансграничную передачу, распространение Оператором Информации, как с использованием автоматизации так и без таковых, раскрытие Информации третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, на передачу и получение Информации в/из кредитные и иные бюро, в целях заключения и в рамках исполнения платежных и иных операций, в том числе надлежащего исполнения Пользователем своих обязательств по ним, а также в связи с возникновением или возможностью возникновения, между Оператором и (или) Пользователем и (или) третьими лицами, в том числе, с которыми Оператор связан(-ы) обстоятельствами или отношениями, любых отношений, включая, но, не ограничиваясь, связанных с: оказанием платежных и иных услуг, в том числе совершением перед их оказанием и в процессе их оказания любых действий/сделок; направлением уведомлений, требований, а также информированием, в том числе об услугах Оператора; запросом и получением любых сведений и информации; а также в иных случаях, при которых возникает/имеется необходимость сбора, обработки и распространения Информации;
- 2) на предоставление/передачу и получение Оператором Информации из/в официальных/законных источников, включая государственные базы данных уполномоченных органов (далее - «ГБД»), на получение Оператором информации из любых возможных, публичных источников, «Национальной платежной корпорации» (далее – «НПК»), официальные сайты уполномоченных государственных органов (портал Электронного правительства Республики Казахстан/Электронное лицензирование и другие официальные источники), других организаций и лиц, предоставленной через кредитные бюро, кредитных бюро, с которыми Оператором заключен договор о предоставлении и получении информации, Центром обработки идентификационных данных (далее – ЦОИД) на базе НПК и иными организациями/учреждениями, имеющими право на получение/предоставление Информации – с целью получения Оператором актуальных и достоверных сведений о Пользователе, необходимых для его идентификации, включая удаленную идентификацию с использованием биометрических показателей и/или упрощенную идентификацию;
- 3) на предоставление/выдачу информации в/из кредитные и иные бюро, с которыми Оператором заключен договор о предоставлении и получении информации и иными организациями/учреждениями Оператору напрямую или через третьих лиц Информации, включая ту, которая поступит в будущем;
- 4) на получение третьими лицами, заключившими с Оператором договор, информации о Пользователе из ГБД, ЦОИД, а также официальных и законных источников (портал Электронного правительства Республики Казахстан/Электронное лицензирование, официальные сайты уполномоченных государственных органов и другие официальные источники) от операторов/владельцев ГБД, а также иные виды охраняемой законом тайны;
- 5) на предоставление владельцами ГБД, ЦОИД, а также официальными и законными источниками (портал Электронного правительства Республики Казахстан / Электронное лицензирование, официальные сайты уполномоченных государственных органов и другие официальные источники) информации о Пользователе, а также иные виды охраняемой законом тайны из всех ГБД Оператору, в том числе предоставленной через кредитные и иные бюро и иным организациям/учреждениям напрямую или через третьих лиц, а также кредитным и иным бюро напрямую или через третьих лиц;
- 6) на проведение Оператором предварительного анализа с использованием конфиденциальной информации о Клиенте из всех законных источников (ГБД, портал Электронного правительства Республики Казахстан/Электронное лицензирование, ГБД и другие) с целью исполнения требований законодательства и подготовки предложений по продуктам/услугам Оператора;

7) на передачу сведений и (или) документов в Комитет государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан и (или) его территориальные подразделения (далее – орган государственных доходов), в том числе для целей осуществления обмена сведениями и (или) документами между органом государственных доходов;

8) на корректировку Оператором персональных данных в случае их изменения (фамилии, имени отчества, адреса и иных данных, отнесенных к персональным данным, если таковые будут внесены в Базы данных уполномоченных органов);

5. Настоящим Пользователь гарантирует, что обладает необходимыми надлежаще оформленными полномочиями на предоставления Согласия, в том числе на сбор и обработку их персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, на трансграничную передачу персональных данных, независимо от обеспечения соответствующим иностранным государством защиты передаваемых персональных данных, если такая передача не запрещена или не ограничена законодательством Республики Казахстан, переданных и подлежащих передаче в будущем Оператору, а также в иных случаях, когда в соответствии с законодательством Республики Казахстан и (или) внутренними документами Оператора возникает необходимость сбора, обработки таких персональных данных.

6. Сбор, обработка, трансграничная передача и распространение Информации осуществляется, в том числе, для следующих целей:

1) для рассмотрения заявки Пользователя на получение платежных и/или других услуг, которые могут быть оказаны Оператором в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

2) для оказания платежных и/или иных услуг, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, которые будут оказаны Оператором на условиях соответствующих договоров (соглашений), исполнения операций/платежей, возврата ошибочно зачисленных сумм, поиска сумм и так далее;

3) для рассмотрения возможности заключения и заключения сделок, проведения операций, выполнения указанных Пользователем действий (инструкций);

4) для выполнения обязанности по надлежащей проверке Оператором (как субъектом финансового мониторинга) и финансовому мониторингу своего клиента при установлении деловых отношений и осуществлении операций Клиента в соответствии с законодательством Республики Казахстан, для выполнения обязанностей перед банками и иными финансовыми институтами, включая трансграничную передачу Информации на территорию иностранных государств, в том числе в рамках проведения операций по указанию Пользователя;

5) для выполнения мероприятий (обязанностей), связанных с идентификацией / аутентификацией / авторизацией Пользователя и проверки достоверности (корректности) предоставленных / используемых сведений / данных / алгоритмов/кодов/символов / идентификаторов / номеров и прочее (в том числе, путем получения/сверки персональных данных и иных сведений из имеющихся у Оператору и других доступных источников), в целях минимизации риска несанкционированных операций в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями соответствующих договоров;

6) для выполнения Оператором обязанности по хранению информации, документов, материалов, досье, связанных с Пользователем и его операциями, установленных нормативными правовыми актами Республики Казахстан;

7) для подтверждения осуществления операций по соответствующим договорам (соглашениям) по запросу Пользователя и/или третьих лиц, имеющих такое право в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

8) для судебной и внесудебной защиты прав Оператора: в случае нарушения обязательств по операциям, существующим договорам (соглашениям); в случае возникновения спорных ситуаций, включая спорные ситуации с третьими лицами;

9) для размещения публичных (раскрытых) данных и сведений в средствах массовой информации с соблюдением требований законодательства Республики Казахстан;

10) для предоставления/получения Оператором отчетности и/или информации в/от уполномоченные органы, аудиторским, оценочным и иным компетентным организациям, кредитным бюро, акционерам и/или аффилированным лицам Оператору, операторам баз данных, контрагентам Оператора;

11) для обмена информацией, в том числе для рассмотрения и/или предоставления отчетов на

обращения субъекта (и/или третьих лиц), жалобы, предложения, рекомендации, претензии, поручения и так далее, передачи (получения) корреспонденции (почты) в адрес субъекта (в адрес лица, представителем которого является субъект) для отправки (доставки)/получения посредством услуг курьера, курьерской службы, экспресс почты и так далее;

12) для маркетинговых целей, проведения акций, предоставления (пересылки) клиенту любых информационных материалов, в том числе, о продуктах и/или услугах Оператора, а также иных уведомлений посредством телефонной, факсимильной связи, иных видов связи, а также по открытым каналам связи (в том числе SMS, email, факс, социальные сети, push-уведомления и тому подобных);

13) для взаимодействия Оператора с третьими лицами, осуществляющими сервисное обслуживание субъекта (лица, представителем которого является субъект) в рамках платежного и иного обслуживания;

14) для обработки платежных операций, инициированных Пользователем в электронной форме с целью оплаты товаров и/или услуг Предприятия и/или получения выплаты от Предприятия с использованием платёжной карты Пользователя;

15) для оказания Пользователю платежных и информационно-технологические услуг Оператора или иных услуг, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, которые будут оказаны Пользователю на условиях соответствующей оферты Оператора;

16) для осуществления обработки платежных операций персональные данные Пользователя могут быть предоставлены контрагенту Оператора и всем банкам/процессинговым организациям / Международным Платежным Системам (платежным системам)/поставщикам платежных (мобильных) сервисов (Apple Pay, Samsung Pay, Gaming Pay и пр.), через которые проходит перевод/маршрутизация/процессинг поручения Пользователя;

17) для внутреннего контроля и учета Оператора, а также для контроля и подтверждения надлежащего исполнения Пользователем, Участниками расчетов своих обязательств, по соответствующим платежным операциям;

18) для выполнения Оператором услуг в части мероприятий, связанных с идентификацией/аутентификацией/авторизацией Пользователя и проверки достоверности (корректности) предоставленных/используемых Пользователем/Оператором сведений / данных / алгоритмов / кодов / символов / идентификаторов / номеров и прочее, в целях минимизации риска несанкционированных операций в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями соответствующих договоров;

19) для выполнения Оператором обязанности по хранению и учету первичных документов, используемых в бухгалтерском учете в течение сроков, установленных законодательством Республики Казахстан;

20) для выполнения Оператором обязанности по хранению документов, материалов, досье, установленных Национальным Банком Республики Казахстан, а также иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;

21) для взаимодействия Оператора с третьими лицами (для взаимодействия третьих лиц с Оператором, третьих лиц друг с другом), которые имеют и/или могут иметь отношение к заключению и/или исполнению и/или обслуживанию любых сделок/операций, заключенных (которые возможно будут заключены) между Пользователем и Оператором;

22) для иных целей, которые установлены (могут быть установлены) законодательством Республики Казахстан или предусмотрены заключаемыми между Пользователем и Участниками расчетов и/или Оператором договорами и иными документами.

7. Настоящим, Пользователь подтверждает, что:

➤ уведомлен(-а) о защите персональных данных, способами, не противоречащими Закону о персональных данных;

➤ настоящее письменное Согласие не подлежит отзыву в случаях, если это противоречит законам Республики Казахстан, либо при наличии неисполненного обязательства перед Оператором;

➤ Оператор вправе производить сбор и обработку персональных данных без согласия Клиента в случаях, установленных законодательством Республики Казахстан, в том числе в иных организациях для целей проведения любых, незапрещенных законодательством Республики Казахстан, мероприятий;

- в случае, если соответствующим(-ми) договором(-ми), заключенным(-ми) между субъектом (лицом представителем которого является субъект) и Оператором, предусмотрена/будет предусмотрена передача по открытым каналам связи персональных данных субъекта (включая трансграничную передачу), субъект осознает риск несанкционированного получения информации третьими лицами и принимает на себя такой риск;
- настоящее Соглашение предоставляет Оператору право, в установленном законодательством Республики Казахстан порядке, осуществлять с персональными данными субъекта любое действие (операцию) или совокупности таких действий (операций), в том числе, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования последних, включая, но не ограничиваясь, сбор, обработка, запись, копирование, резервное копирование, защита, скрининг, систематизация, накопление, хранение внутри Оператора и за его пределами (с соблюдением требований безопасности и конфиденциальности), уточнение (изменение, обновление), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа, в том числе, передачу третьим лицам с правом обработки персональных данных субъекта, включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в том числе осуществление этих действий третьим лицом по поручению Оператора, если это не противоречит требованиям законодательства Республики Казахстан;
- настоящее Соглашение может быть использовано Оператором в том числе, при получении субъектом и/или юридическим лицом, представителем которого является субъект, и/или юридическим лицом, в котором субъект является первым руководителем, главным бухгалтером акционером/участником и так далее, любых продуктов, платежных и/или иных услуг;
- уведомление субъекта о получении Оператора от третьих лиц и/или передаче персональных данных субъекта третьим лицам не требуется, такие персональные данные могут собираться, обрабатываться, передаваться Оператором без уведомления. Пользователь подтверждает, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, в том числе в целях исполнения третьими лицами ими обязательств или оказания услуг Пользователю;
- настоящее Соглашение может быть предоставлено третьим лицам в качестве доказательства о том, что оно было предоставлено Пользователем.

8. Соглашение предоставлено мной на осуществление любых действий по отношению к моим Персональным данным, которые необходимы для достижения указанных выше целей, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая: накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, трансграничную передачу, в том числе аффилированным лицам Оператора, провайдером платежных и иных услуг Оператора, обезличивание, блокирование и уничтожение Персональных данных, в том числе в информационных системах Оператора, а также совершение иных действий, предусмотренных Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

9. Соглашение на обработку Персональных данных дано мной на срок 10 лет.

10. Я понимаю, что Соглашение на обработку Персональных данных может быть отозвано мной в любой момент в период его действия путем направления письма, содержащего письменное сообщение с соответствующим письменным обращением (запросом), по почтовому адресу Оператора: 050046, Республика Казахстан, г. Алматы, г. Алматы, Республика Казахстан, ул. Егизбаева, здание 13, офис 306 или по электронной почте service@payplus.kz подписанное электронно-цифровой подписью Пользователя согласно законодательству Республики Казахстан.